

Blangly

Business German

Phrasebook

1,000 essential phrases



B1 - C2



Business German

1,000 essential phrases

www.Blangly.com

Copyright © 2022 by Blangly

Unauthorized distribution of this publication in any form is prohibited. Making copies of this book in physical or electronic form infringes its copyright. The author has made every effort to ensure that the information contained in this book is complete and reliable, but assumes no responsibility for its use. The author also assumes no liability for any damages resulting from the use of the information contained in this book.

Introduction

Business German Phrasebook by Blangly gives you over 1,000 essential phrases to help you express yourself freely in any business situation.

Phrases are divided into 20 hand-picked business topics that cover all aspects of communication in the office – from department-specific vocabulary, such as Marketing, Sales, Finance and Logistics; to situation-related themes like Negotiations, Leadership, and Managing Conflict.

The phrasebook was designed by professionals with vast experience in German-speaking companies, and contains only useful, up-to-date expressions used among office employees on a daily basis.

While most business language courses focus solely on formal language, in reality, in the majority of German-speaking offices, employees call each other by their first names. This is why Blangly uses the right mix of formal and informal language, depending on the situation. Just like in a real-life business setting.

Blangly was designed to be the last book on Business German you will ever need. We hope that it will help you achieve your professional goals, whether it's fast-tracking your international

career, landing a dream job in Germany, or impressing your colleagues and customers with flawless German.

Good luck!

Your audio course discount

30% off with code EBKAUDIO30

Although this book can be used as a separate study material, it has been designed as a part of an audio course. The recordings will help you learn faster and more efficiently as compared to studying with the book only.

Our audio course is based on language immersion. This means that you learn a language by listening, repeating and memorising sentence structures. This is the most effective method of learning - everyone has already acquired their native language this way. The Blangly method does not require you to learn vocabulary or cram grammar rules. All you need to do is to listen to the recordings included in the course regularly and attentively, and after only a short time you will begin to speak the new language intuitively. Learning from recordings with natural speed and intonation will also help you easily understand any business situation and master perfect pronunciation.

Find more information and redeem your code on our website:

www.blangly.com

Table of contents

- [1. MEETINGS & CALLS](#)
- [2. BUSINESS PRESENTATIONS](#)
- [3. DAILY OPERATIONS](#)
- [4. GIVING FEEDBACK](#)
- [5. MANAGING CONFLICT](#)
- [6. JOB INTERVIEW](#)
- [7. HUMAN RESOURCES](#)
- [8. LEADERSHIP](#)
- [9. STRATEGY & VISION](#)
- [10. COMPANIES & MARKETS](#)
- [11. MARKETING](#)
- [12. SALES](#)
- [13. NEGOTIATIONS](#)
- [14. CUSTOMER SERVICE](#)
- [15. REPORTING & DATA ANALYSIS](#)
- [16. PROJECT MANAGEMENT](#)
- [17. COMPUTERS & TECHNOLOGY](#)
- [18. PRODUCT & MANUFACTURING](#)
- [19. LOGISTICS](#)
- [20. FINANCE](#)

1. MEETINGS & CALLS

- Could you please remind me what time our meeting is tomorrow?

Kannst du mich bitte daran erinnern, wann unser Treffen morgen stattfindet?

- Please schedule a meeting for next week. My calendar is always updated.

Bitte vereinbare ein Treffen für nächste Woche. Mein Kalender ist immer auf dem neuesten Stand.

- She has only tentatively accepted the meeting.

Sie hat das Treffen nur mit Vorbehalt zugesagt.

- Your camera is still off.

Deine Kamera ist immer noch aus.

- ▶ We can't hear you. You are on mute.

Wir können dich nicht hören. Du bist stumm geschaltet.

- ▶ I suggest we all turn our cameras on.

Ich schlage vor, wir schalten alle unsere Kameras ein.

- ▶ Let's wait for everyone to join.

Lasst uns warten, bis alle da sind.

- ▶ So, what's the weather like over there?

Also, wie ist das Wetter da drüben?

- ▶ I will turn off the camera, maybe that will help.

Ich werde die Kamera ausschalten, vielleicht hilft das ja.

- ▶ I see that he is still stuck in another meeting.

Ich sehe, dass er immer noch in einer anderen Besprechung feststeckt.

- ▶ Let me know when you can see my screen.

Sag mir Bescheid, wenn du meinen Bildschirm sehen kannst.

- ▶ Am I the only one who doesn't see the slides?

Bin ich der Einzige, der die Folien nicht sehen kann?

- ▶ There is some background noise, can everyone go on mute please?

Es gibt einige Hintergrundgeräusche, können sich bitte alle stumm schalten?

- ▶ I'm sorry for being late, my previous meeting was delayed.

Entschuldigung für meine Verspätung, mein vorheriges Treffen hat sich verzögert.

- ▶ Thank you all for accepting the meeting at such short notice.

Ich danke euch allen, dass ihr das Treffen so kurzfristig angenommen habt.

- ▶ Apologies, my internet connection is very bad.

Entschuldigung, meine Internetverbindung ist sehr schlecht.

- ▶ I'm going to try to dial in again, I'll be back in a minute.

Ich werde versuchen, mich neu einzuwählen. Ich bin gleich wieder da.

- ▶ Let's start with a short introduction round.

Lasst uns mit einer kurzen Vorstellungsrunde beginnen.

- ▶ I have invited you all to this meeting to discuss our next campaign.

Ich habe euch alle zu diesem Treffen eingeladen, um unsere nächste Kampagne zu besprechen.

- ▶ First, let me introduce Mike, our new Director of Strategy.

Zuerst möchte ich euch Mike vorstellen, unseren neuen Direktor für Strategie.

- ▶ Our agenda for today consists of three main points.

Unsere Tagesordnung für heute besteht aus drei Hauptpunkten.

- ▶ The topic of today's meeting is our strategy.

Gegenstand unseres heutigen Treffens ist unsere Strategie.

- ▶ I would like to give you an update on the project.

Ich möchte euch auf den neuesten Stand bezüglich des Projekts bringen.

- ▶ We've gone slightly off topic, let us get back to the main question.

Wir sind etwas vom Thema abgekommen, lasst uns zur Hauptfrage zurückkehren.

- ▶ I'm going to send you the presentation after the call.

Ich werde euch die Präsentation nach dem Gespräch zusenden.

- ▶ We only have five minutes left, let's wrap up.

Wir haben nur noch fünf Minuten, also lasst uns zum Schluss kommen.

- ▶ Can everybody stay in the call a bit longer?

Können alle noch ein bisschen länger im Gespräch bleiben?

- ▶ Shall we schedule a follow-up call next week?

Sollen wir für nächste Woche einen Folgetermin vereinbaren?

- ▶ Does Thursday at 2:30pm suit everyone?

Passt es allen am Donnerstag um 14:30 Uhr?

- ▶ I'm sorry, I will need to leave in 30 minutes.

Es tut mir leid, ich muss in 30 Minuten los.

- ▶ I will send the invitation right after this call.

Ich werde die Einladung gleich nach diesem Gespräch verschicken.

- ▶ Unfortunately, I need to cancel our meeting on Friday.

Leider muss ich unser Treffen am Freitag absagen.

- ▶ This could have been an email.

Da hätte auch eine E-Mail gereicht.

- ▶ We will send the agenda with the discussion topics ahead of time.

Wir werden die Tagesordnung mit den Diskussionsthemen im Voraus zukommen lassen.

- ▶ We will have to reschedule this call as it clashes with our quarterly review.

Wir müssen das Gespräch verschieben, da es mit unserem Quartalsbericht kollidiert.

- ▶ I'm not sure if I will be able to join, I'm double-booked at this time.

Ich bin nicht sicher, ob ich teilnehmen kann, da ich zur Zeit doppelt gebucht bin.

- ▶ I can see you raised your hand; do you have any questions?

Wie ich sehe, hast du dich gemeldet; hast du eine Frage?

- ▶ At the beginning, virtual meetings felt a little weird, but now we're all used to it.

Am Anfang fühlten sich virtuelle Meetings ein bisschen seltsam an, aber jetzt haben wir uns alle daran gewöhnt.

- ▶ Can you give me control of the screen for a moment?

Kannst du mir für einen Moment die Kontrolle über den Bildschirm geben?

- ▶ You can switch your mouse icon to imitate a pointer.

Du kannst die Mausanzeige so verändern, dass sie wie ein Pointer aussieht.

- ▶ I think we can all see the presenter's view.

Ich glaube, wir sehen die Ansicht des Moderators.

- ▶ A poll should appear on your screen in a second.

Gleich sollte eine Umfrage auf euren Bildschirmen erscheinen.

- ▶ You will now be invited to separate breakout rooms.

Ihr werdet nun in separate Gruppenräume eingeladen.

- ▶ The amount of business trips worldwide fell dramatically.

Die Zahl an Geschäftsreisen weltweit ist drastisch zurückgegangen.

- ▶ I was asked to record the meeting, is everyone okay with that?

Ich wurde gebeten, die Sitzung aufzuzeichnen, sind alle damit einverstanden?

- ▶ You can download the attendance list after the meeting.

Die Anwesenheitsliste kannst du nach der Sitzung herunterladen.

- ▶ I believe at least some of our meetings should be face-to-face.

Ich bin der Meinung, dass zumindest einige unserer Treffen offline stattfinden sollten.

- ▶ I will schedule a bi-weekly meeting for the project members.

Ich werde alle zwei Wochen ein Treffen für die Projektteilnehmer ansetzen.

- ▶ She asked me to apologise for her absence.

Sie hat mich gebeten, ihre Abwesenheit zu entschuldigen.

- ▶ Should I set up a recurring meeting? Is every Thursday ok?

Soll ich ein wiederholendes Treffen einrichten? Ist Donnerstag ok?

- ▶ Next time you are wearing shorts, remember not to stand up.

Wenn du das nächste Mal kurze Hosen trägst, denke daran, nicht aufzustehen.

2. BUSINESS PRESENTATIONS

- ▶ The presentation will take about 30 minutes.

Die Präsentation wird etwa 30 Minuten dauern.

- ▶ That should leave us enough time for questions.

Das sollte uns genug Zeit für Fragen lassen.

- ▶ Let me start by describing the background of this project.

Zunächst möchte ich euch den Hintergrund dieses Projektes erläutern.

- ▶ My goal for today is to introduce our department and its main goals.

Mein Ziel für heute ist es, unsere Abteilung und ihre wichtigsten Ziele vorzustellen.

- ▶ Could I have everyone's attention, please?

Darf ich um eure Aufmerksamkeit bitten?

- ▶ Today, I would like to present to you our new product design.

Heute möchte ich euch unser neuestes Produktdesign vorstellen.

- ▶ I would like to divide our meeting into two parts: a presentation and a discussion.

Ich möchte unser Treffen in zwei Teile unterteilen: eine Präsentation und eine Diskussion.

- ▶ After that, I will show you three case studies of our existing customers.

Danach werde ich euch drei Fallstudien von unseren bestehenden Kunden zeigen.

- ▶ I'm very excited to present the results of our hard work.

Ich freue mich sehr darauf, das Ergebnis unserer harten Arbeit zu präsentieren.

- ▶ You don't need to worry about taking notes, I will send you the presentation.

Ihr braucht euch keine Gedanken über Notizen zu machen, ich werde euch die Präsentation schicken.

- ▶ The subject of my presentation today is our new sales strategy.

Das Thema meiner heutigen Präsentation ist unsere neue Verkaufsstrategie.

- ▶ The purpose of this meeting is to bring you up to date with the latest changes in market trends.

Der Zweck dieses Treffens ist es, euch über die letzten Veränderungen der Markttrends auf den neuesten Stand zu bringen.

- ▶ This leads us to the next part of my presentation.

Das führt uns zum nächsten Teil meiner Präsentation.

- ▶ As I mentioned earlier, our customers' needs are changing.

Wie ich bereits erwähnt habe, die Bedürfnisse unserer Kunden verändern sich.

- ▶ Being conscious of time, I'm going to skip the next two slides.

Aus Zeitgründen werde ich die nächsten beiden Folien auslassen.

- ▶ I'd like to emphasise the importance of this figure.

Ich möchte betonen, wie wichtig diese Zahl ist.

- ▶ And therefore, it is crucial that we implement this feature.

Und deshalb ist es wichtig, dass wir diese Funktion einführen.

- ▶ Let me use the pointer to walk you through this graph.

Mit dem Pointer führe ich euch jetzt durch diese Grafik.

- ▶ Does anyone know how to turn on the projector?

Weiß jemand, wie man den Projektor einschaltet?

- ▶ I'm going to use the flip chart to write down your ideas.

Ich werde das Flipchart benutzen, um eure Ideen aufzuschreiben.

- ▶ I was hoping at least one of the four markers would work.

Ich hatte gehofft, dass wenigstens einer der vier Marker funktionieren würde.

- ▶ Before I conclude the presentation, I would like to remind you of the most important fact.

Bevor ich die Präsentation beende, möchte ich euch an die wichtigste Tatsache erinnern.

- ▶ Any suggestions on what should be our next step?

Hat jemand einen Vorschlag, was unser nächster Schritt sein sollte?

- ▶ I'm trying not to panic, but I think I lost my cue cards.

Ich versuche, Ruhe zu bewahren, aber ich glaube, ich habe meine Stichwortzettel verloren.

- ▶ Could someone close the door? The noise is distracting.

Könnte jemand die Tür schließen? Der Lärm lenkt uns ab.

- ▶ I will now take you through a live demo of the platform.

Ich werde euch jetzt durch eine Live-Demo der Plattform führen.

- ▶ We can try to extrapolate this number to the whole customer group.

Wir können versuchen, diese Zahl auf die gesamte Kundengruppe hochzurechnen.

- ▶ The main message I wanted to share with you is: we need to act now.

Die wichtigste Botschaft, die ich euch mitteilen möchte, ist: wir müssen jetzt handeln.

- ▶ Please don't hesitate to ask questions, I would like this session to be interactive.

Bitte zögert nicht, Fragen zu stellen, ich möchte, dass diese Sitzung interaktiv ist.

- ▶ I would like to pause here for a second.

Ich würde hier gerne eine kurze Pause einlegen.

- ▶ Next time, we will try to arrange a bigger conference room.

Das nächste Mal werden wir versuchen, einen größeren Konferenzraum zu organisieren.

- ▶ Thank you, I appreciate so many of you participating in today's session.

Ich danke euch, dass so viele von euch an der heutigen Sitzung teilnehmen.

- ▶ Let me start by quoting Albert Einstein.

Lasst mich mit einem Zitat von Albert Einstein beginnen.

- ▶ I know they may be sceptical at first, but hopefully that will change by the end of the presentation.

Ich weiß, dass sie anfangs vielleicht skeptisch sind, aber das wird sich hoffentlich am Ende der Präsentation ändern.

- ▶ I don't think we need to print the slides. The online version should be enough.

Ich finde nicht, dass wir die Folien ausdrucken müssen. Die Online-Version sollte ausreichen.

- ▶ Delivering a good presentation starts with understanding who the audience is.

Eine gute Präsentation fängt damit an, dass man weiß, wer die Zuhörer sind.

- ▶ Maybe we could replace this long paragraph with bullet points?

Vielleicht könnten wir diesen langen Absatz durch Bullet Points ersetzen?

- ▶ Let's leave a placeholder here while we wait for the exact number.

Lassen wir hier einen Platzhalter stehen, bis wir die genaue Zahl haben.

- ▶ I would limit it to one animation per slide.

Ich würde es auf eine Animation pro Folie beschränken.

- ▶ I will format the slides once the content is ready.

Ich werde die Folien formatieren, sobald der Inhalt fertig ist.

- ▶ Write it in a separate text box if you want to use a different colour.

Schreib es in ein separates Textfeld, wenn du eine andere Farbe verwenden willst.

- ▶ It's not easy to interact with this kind of audience.

Es ist nicht einfach, mit dieser Art von Publikum zu interagieren.

- ▶ We need to submit the official title of the presentation.

Wir müssen den offiziellen Titel der Präsentation einreichen.

- ▶ I would like to review the final version before sending it.

Vorm Absenden würde ich die endgültige Version gerne überprüfen.

- ▶ Let's be more creative with the design.

Lasst uns bei dem Design kreativer sein.

- ▶ Is anyone in the audience still awake?

Ist noch jemand im Publikum wach?

- ▶ Now, I would like to invite you to a quick brainstorming session.

Jetzt würde ich euch gerne zu einem kurzen Brainstorming einladen.

- ▶ I wish all of our meetings were this productive.

Ich wünschte, alle unsere Treffen wären so produktiv.

- ▶ Your presentation was very engaging. Well done!

Deine Präsentation war sehr interessant. Gut gemacht!

- ▶ I wish I was more prepared for the questions.

Ich wünschte, ich wäre besser auf die Fragen vorbereitet.

3. DAILY OPERATIONS

- ▶ I need to hand in the presentation before the end of the day.

Ich muss die Präsentation noch heute abgeben.

- ▶ Could you populate the file with the most recent data?

Könntest du die Datei mit den neuesten Daten auffüllen?

- ▶ We should take the summer break into account when setting the deadline.

Wir sollten bei der Festlegung des Abgabetermins die Sommerpause berücksichtigen.

- ▶ He sent me the list last month, it's probably not up to date anymore.

Er hat mir die Liste letzten Monat geschickt, sie ist wahrscheinlich nicht mehr aktuell.

- ▶ We usually start working at 9am and take a lunch break at 12:30pm.

Wir beginnen normalerweise um 9 Uhr mit der Arbeit und machen um 12:30 Uhr Mittagspause.

- ▶ I insist that we go through the plan again. We need to be well prepared.

Ich bestehe darauf, dass wir den Plan noch einmal durchgehen. Wir müssen gut vorbereitet sein.

- ▶ The earlier we detect the issues, the easier it will be to solve them.

Je früher wir die Probleme erkennen, desto einfacher ist es, sie zu lösen.

- ▶ Can you at least provide me a reason for this decision?

Kannst du mir wenigstens einen Grund für diese Entscheidung geben?

- ▶ She always wants to be involved in everything.

Sie will immer in alles miteinbezogen werden.

- ▶ I was asked to come up with some ideas on how to standardise this process.

Ich wurde gebeten, mir ein paar Ideen zu überlegen, wie wir diesen Prozess standardisieren können.

- ▶ It would be better if we held our team meetings on a regular basis.

Es wäre besser, wenn wir unsere Teamsitzungen regelmäßig abhalten würden.

- ▶ I think it's quite obvious. We will all get fired.

Ich denke, es ist ziemlich offensichtlich. Wir werden alle gefeuert.

- ▶ We need someone to help us coordinate the efforts between the two teams.

Wir brauchen jemanden, der uns dabei hilft, die Zusammenarbeit der beiden Teams zu koordinieren.

- ▶ I feel like motivation is decreasing among the team.

Ich habe das Gefühl, dass die Motivation im Team nachlässt.

- ▶ Should I include the customer service department in the communication?

Soll ich den Kundendienst in die Kommunikation miteinbeziehen?

- ▶ I will send you a reminder a couple of days before the deadline.

Ich werde dir ein paar Tage vor dem Abgabetermin eine Erinnerung schicken.

- ▶ Ever since we introduced the program, our work has become a lot more efficient.

Seitdem wir das Programm eingeführt haben, ist unsere Arbeit effizienter geworden.

- ▶ At some point in my career, I would like to become a team leader.

Irgendwann in meiner Karriere würde ich gerne Teamleiter werden.

- ▶ Your promotion will depend on the success of this project.

Deine Beförderung hängt vom Erfolg dieses Projekts ab.

- ▶ I don't have time to read the whole report, can you send me a summary instead?

Ich habe keine Zeit, den ganzen Bericht zu lesen. Kannst du mir stattdessen eine Zusammenfassung schicken?

- ▶ Don't forget that our team is crucial to the company's daily operations.

Vergiss nicht, dass unser Team für das Tagesgeschäft des Unternehmens von entscheidender Bedeutung ist.

- ▶ I think the best motivation for a team is to work towards a common goal.

Ich denke, die beste Motivation für ein Team ist es, auf ein gemeinsames Ziel hinzuarbeiten.

- ▶ November, right before Christmas, is the busiest period for us.

Im November, kurz vor Weihnachten, ist bei uns am meisten los.

- ▶ One way to reduce our workload would be to hire a new team member.

Eine Möglichkeit, unsere Arbeitsbelastung zu verringern, wäre die Einstellung eines neuen Teammitglieds.

- ▶ If you are facing any obstacles, please inform me as soon as possible.

Wenn du auf irgendwelche Hindernisse stößt, informiere mich bitte so schnell wie möglich.

- ▶ The monthly catchup will facilitate communication between the teams.

Die monatlichen Catchups werden die Kommunikation zwischen den Teams erleichtern.

- ▶ Introducing standing desks greatly enhanced the office.

Die Einführung von Stehtischen war eine große Verbesserung für das Büro.

- ▶ I don't want to be accountable for anyone else's performance.

Ich möchte nicht für die Leistung anderer verantwortlich sein.

- ▶ If I don't find this document immediately, my boss is going to kill me.

Wenn ich dieses Dokument nicht sofort finde, bringt mich mein Chef um.

- ▶ This initiative forms part of our continuous improvement program.

Diese Initiative ist Teil unseres Programms für eine kontinuierliche Verbesserung.

- ▶ My instructions couldn't have been more precise.

Meine Anweisungen hätten nicht präziser sein können.

- ▶ Could you find some time to help me refine my proposal?

Könntest du dir etwas Zeit nehmen, um mir bei der Ausarbeitung meines Vorschlags zu helfen?

- ▶ Where can I request the additional equipment that I need for my work?

Wo kann ich zusätzliche Ausstattung beantragen, die ich für meine Arbeit benötige?

- ▶ You can't leave the project without proper documentation.

Du kannst das Projekt nicht ohne eine ordentliche Dokumentation verlassen.

- ▶ I used to commute for three hours a day. I really don't miss it.

Früher bin ich jeden Tag drei Stunden gependelt. Das vermisse ich wirklich nicht.

- ▶ We have some concerns regarding the changes you have just announced.

Wir haben einige Bedenken bezüglich der Änderungen, die du gerade angekündigt hast.

- ▶ I volunteered for the project to increase mental health awareness.

Ich habe mich freiwillig für das Projekt gemeldet, um das Bewusstsein für psychische Gesundheit zu stärken.

- ▶ I really don't like talking to my colleagues about my personal life.

Ich spreche nicht gerne mit meinen Kollegen über mein Privatleben.

- ▶ Consequently, the whole department needed to work late.

Deshalb musste die ganze Abteilung länger arbeiten.

- ▶ Are you implying that I did something wrong?

Willst du andeuten, dass ich etwas falsch gemacht habe?

- ▶ Do you usually wear a suit to the customer meetings?

Trägst du bei Kundenterminen normalerweise einen Anzug?

- ▶ No one will ever openly tell you how much they earn.

Niemand wird dir je offen erzählen, wie viel er verdient.

- ▶ They just announced the opening of a new branch in France.

Sie haben gerade die Eröffnung einer neuen Filiale in Frankreich angekündigt.

- ▶ Can I borrow your headset? I forgot mine at home.

Kann ich mir dein Headset leihen? Ich habe meins zu Hause vergessen.

- ▶ Here's the first draft of the report that you've asked for.

Hier ist der erste Entwurf vom Bericht, um den du gebeten hast.

- ▶ I prefer to come to the office at least three times a week.

Ich komme lieber mindestens dreimal in der Woche ins Büro.

- ▶ I'm sorry, I didn't know the training was compulsory.

Es tut mir leid, ich wusste nicht, dass die Schulung obligatorisch ist.

- ▶ She tends to accumulate dirty mugs on her desk.

Sie neigt dazu, schmutzige Becher auf ihrem Schreibtisch zu sammeln.

- ▶ I heard that some companies offer unlimited holidays.

Ich habe davon gehört, dass manche Unternehmen unbegrenzten Urlaub anbieten.

► How can we help the newcomers to integrate into our team?

Wie können wir den neuen Mitarbeitern helfen, sich in unser Team zu integrieren?

4. GIVING FEEDBACK

- ▶ If you have any feedback, please feel free to share it with me.

Wenn du Feedback hast, kannst du es mir gerne mitteilen.

- ▶ You have absolutely exceeded my expectations.

Du hast meine Erwartungen absolut übertroffen.

- ▶ Our company culture values open communication and feedback sharing.

Unsere Unternehmenskultur legt Wert auf offene Kommunikation und Feedbackaustausch.

- ▶ I must ask you to rework this as the list you've sent me is incomplete.

Ich muss dich bitten, das zu überarbeiten. Die Liste, die du mir geschickt hast, ist unvollständig.

- ▶ He is one of the most hardworking people I've ever met.

Er ist einer der fleißigsten Menschen, die ich je kennengelernt habe.

- ▶ She has unmatched change management skills.

Ihre Fähigkeiten im Veränderungsmanagement sind unübertroffen.

- ▶ What is your opinion on the meeting last week?

Was ist deine Meinung zu dem Treffen letzte Woche?

- ▶ I know I have really high expectations for you.

Ich weiß, dass ich wirklich hohe Erwartungen an dich habe.

- ▶ Your sales have increased last month, but they are still below the target.

Dein Umsatz ist im letzten Monat zwar gestiegen, aber er liegt immer noch unter dem Zielwert.

- ▶ As a result, the team was able to meet their yearly goals.

Dadurch konnte das Team seine Jahresziele erreichen.

- ▶ You always consider all the options before making any decision.

Bevor du eine Entscheidung triffst, ziehst du immer alle Möglichkeiten in Betracht.

- ▶ Your current role will help you to develop essential leadership skills.

Deine derzeitige Position wird dir helfen, wesentliche Führungsqualitäten zu entwickeln.

- ▶ It's great to see that you are very interested in this topic.

Es ist schön zu sehen, dass du dich sehr für dieses Thema interessierst.

- ▶ I believe people can be motivated by different things.

Ich glaube, dass Menschen durch verschiedene Dinge motiviert werden können.

- ▶ Sometimes you are too detail oriented.

Manchmal bist du zu detailorientiert.

- ▶ You have very good expertise in data management.

Du verfügst über sehr gute Kenntnisse im Datenmanagement.

- ▶ You are efficient, punctual, and independent.

Du bist effizient, pünktlich und unabhängig.

- ▶ You are a great communicator with good presentation skills.

Du hast hervorragende Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten.

- ▶ When in doubt, you always ask for help.

Im Zweifelsfall bittest du immer um Hilfe.

- ▶ I think you have the potential to become a great public speaker.

Ich denke, du hast das Potenzial, ein toller Redner zu werden.

- ▶ You can motivate the team, even in times of high uncertainty.

Du kannst das Team motivieren, auch in Zeiten großer Unsicherheit.

- ▶ Your organisational skills are simply extraordinary.

Dein Organisationstalent ist wirklich hervorragend.

- ▶ Working with ambiguity is not easy, but you seem to be very comfortable with it.

Es ist nicht einfach, mit Unklarheiten zu arbeiten, aber du scheinst sehr gut damit umgehen zu können.

- ▶ You sometimes struggle to perform well under pressure.

Manchmal fällt es dir nicht einfach, unter Druck gute Leistung zu erbringen.

- ▶ I've noticed that you get impatient when projects run beyond the deadline.

Mir ist aufgefallen, dass du ungeduldig wirst, wenn Projekte nicht fristgerecht abgeschlossen werden.

- ▶ I know it's a difficult situation for you, but I still need you to support this change.

Ich weiß, dass es eine schwierige Situation für dich ist, aber ich brauche deine Unterstützung bei dieser Veränderung.

- ▶ I wanted to give you a chance to improve it before the formal evaluation.

Ich wollte dir eine Chance geben, es vor der formellen Beurteilung zu verbessern.

- ▶ In order to understand her behaviour, first try to find out her motives.

Um ihr Verhalten zu verstehen, versuche zunächst, ihre Motive herauszufinden.

- ▶ Let me explain to you what my initial intention was.

Lass mich dir erklären, was meine ursprüngliche Absicht war.

- ▶ It's really hard for me to relate to their problems.

Es ist wirklich schwer für mich, ihre Probleme nachzuvollziehen.

- ▶ This feedback is too general. I can't act upon it.

Dieses Feedback ist zu allgemein. So kann ich es nicht umsetzen.

- ▶ I believe this could help us work together more effectively.

Ich glaube, das könnte uns helfen, effektiver zusammenzuarbeiten.

- ▶ I would like to talk to you about what just happened. Do you have a minute?

Ich würde gerne darüber sprechen, was gerade passiert ist. Hast du eine Minute für mich?

- ▶ You delivered an outstanding job, despite the limited time you had.

Du hast trotz der begrenzten Zeit eine hervorragende Arbeit geleistet.

- ▶ I think you would make more of an impact if you spoke more concisely.

Ich glaube, du würdest einen größeren Eindruck hinterlassen, wenn du dich prägnanter ausdrücken würdest.

- ▶ The Director just told me that the report you prepared was very useful for him.

Der Direktor hat mir gerade gesagt, dass der von dir erstellte Bericht sehr nützlich war.

- ▶ How would you describe your leadership style?

Wie würdest du deinen Führungsstil beschreiben?

- ▶ I appreciate that you are always ready for a new challenge.

Ich schätze es, dass du immer für eine neue Herausforderung bereit bist.

- ▶ You have a unique mix of technical and sales skills.

Du hast eine einzigartige Mischung aus technischen und kaufmännischen Fähigkeiten.

- ▶ I feel like you are always too busy to help me.

Ich habe den Eindruck, dass du immer zu beschäftigt bist, um mir zu helfen.

- ▶ Thank you for the effort you put in to complete the project on time.

Ich danke dir für deine Mühe, das Projekt pünktlich fertigzustellen.

- ▶ I feel like he really respects me, even if sometimes we have different opinions.

Ich habe das Gefühl, dass er mich echt respektiert, auch wenn wir manchmal unterschiedliche Meinungen haben.

- ▶ I don't like taking credit for a job I didn't do.

Ich mag es nicht, Anerkennung für Arbeit zu bekommen, die ich nicht gemacht habe.

- ▶ Situations like this can cause a lot of tension within the team.

Solche Situationen können zu großen Spannungen im Team führen.

- ▶ We often need to remind her to provide us with an update.

Wir müssen sie oft daran erinnern, uns auf dem Laufenden zu halten.

- ▶ I have an idea that could help you develop your strategic thinking skills.

Ich habe eine Idee, die dir helfen könnte, dein strategisches Denken zu verbessern.

- ▶ I consider her to be very methodical and thorough.

Ich halte sie für sehr methodisch und gründlich.

- ▶ You can only accomplish these goals by working as a team.

Ihr könnt diese Ziele nur erreichen, wenn ihr im Team arbeitet.

- ▶ If you take a week to respond to an email, you put my projects at risk.

Wenn du eine Woche brauchst, um auf eine E-Mail zu antworten, gefährdest du meine Projekte.

- ▶ The way you reacted proves that you have a very strong work ethic.

Die Art und Weise, wie du reagiert hast, beweist, dass du eine sehr gute Arbeitsmoral hast.

5. MANAGING CONFLICT

- ▶ Open communication is the first step to conflict resolution.

Der erste Schritt zur Konfliktlösung ist offene Kommunikation.

- ▶ Thank you for being so candid on that.

Danke, dass du das so offen gesagt hast.

- ▶ He constantly blames me for his own mistakes.

Er gibt mir ständig die Schuld für seine eigenen Fehler.

- ▶ I wasn't aware of this problem. Please explain it to me in more detail.

Mir war dieses Problem nicht bewusst. Bitte erkläre es mir genauer.

- ▶ I would like us to have an honest, respectful discussion.

Ich möchte, dass wir ein ehrliches, respektvolles Gespräch führen.

- ▶ I feel that you are quite reluctant to this idea. I would like to understand why.

Ich habe das Gefühl, dass du dieser Idee sehr zurückhaltend gegenüber stehst. Ich würde gerne verstehen, warum.

- ▶ A mediator can facilitate an open dialogue within the team.

Ein Mediator kann einen offenen Dialog innerhalb des Teams erleichtern.

- ▶ Let's start with a quick brainstorming session and list all possible solutions to this problem.

Lasst uns mit einem kurzen Brainstorming beginnen und alle möglichen Lösungen für dieses Problem auflisten.

- ▶ I do appreciate constructive feedback, but this is unacceptable.

Ich weiß konstruktives Feedback sehr wohl zu schätzen, aber das ist inakzeptabel.

- ▶ We won't be able to solve it unless we start collaborating with each other.

Wir werden das Problem erst lösen können, wenn wir anfangen, zusammenzuarbeiten.

- ▶ Do I understand this question correctly?

Verstehe ich diese Frage richtig?

- ▶ I think he has a stress management problem.

Ich glaube, er hat ein Problem im Umgang mit Stress.

- ▶ I'm asking you to consider my perspective.

Ich bitte dich, meine Sichtweise zu berücksichtigen.

- ▶ We won't make any progress if you keep interrupting me.

Wir werden keine Fortschritte machen, wenn du mich ständig unterbrichst.

- ▶ We are discussing the process here, and not the people.

Wir sprechen hier über den Prozess und nicht über die Personen.

- ▶ Let's not jump to any conclusions just yet.

Lass uns jetzt noch keine voreiligen Schlüsse ziehen.

- ▶ I am absolutely convinced we can find a solution to this.

Ich bin fest davon überzeugt, dass wir eine Lösung für dieses Problem finden können.

- ▶ Thank you, I really appreciate your input on this.

Danke, ich schätze deinen Beitrag zu diesem Thema sehr.

- ▶ If I understand you correctly, your goal here is to reduce the production costs.

Wenn ich dich richtig verstehe, ist es dein Ziel, die Produktionskosten zu senken.

- ▶ These are my ideas about how we might address this. What are your thoughts?

Das sind meine Ideen, wie wir das angehen könnten. Was denkt ihr darüber?

- ▶ Let us first try to understand what has led us to this situation.

Lass uns zuerst versuchen zu verstehen, was uns in diese Situation gebracht hat.

- ▶ I must say I'm pretty upset about this, and I thought it would be good to have a conversation.

Ich muss sagen, dass ich darüber ziemlich verärgert bin und dachte, es wäre gut, sich mal zu unterhalten.

- ▶ I don't respond well to being yelled at. Can we discuss the matter in a calm way?

Ich mag es nicht, angeschrien zu werden. Können wir die Angelegenheit in Ruhe besprechen?

- ▶ It seems like we are not making any progress here. Let's take a 10-minute break.

Es scheint, als würden wir hier keine Fortschritte machen. Lass uns eine 10-minütige Pause machen.

- ▶ I'm afraid I must disagree with you on this point.

Ich fürchte, ich muss dir in diesem Punkt widersprechen.

- ▶ Allow me to rephrase this please.

Lass mich das noch einmal anders formulieren.

- ▶ What exactly did you mean when you said it was looking unprofessional?

Was genau hast du gemeint, als du sagtest, es sehe unprofessionell aus?

- ▶ Do you have any particular situation in mind?

Hast du eine bestimmte Situation vor Augen?

- ▶ And what was their first reaction after hearing this?

Und was war ihre erste Reaktion, nachdem sie das gehört hatten?

- ▶ What do you think could be done to prevent this from happening in the future?

Was könnte man deiner Meinung nach tun, um zu verhindern, dass so etwas in Zukunft wieder passiert?

- ▶ Is this your interpretation or an objective fact?

Ist das deine Interpretation oder eine objektive Tatsache?

- ▶ I found the comments you made earlier to be inappropriate for the workplace.

Ich fand die Bemerkungen, die du vorhin gemacht hast, am Arbeitsplatz unangebracht.

- ▶ It is important that everyone feels safe to speak up.

Es ist wichtig, dass sich alle sicher dabei fühlen ihre Meinung zu sagen.

- ▶ I think you may be overreacting.

Ich denke, dass du vielleicht überreagierst.

- ▶ I really don't have time to deal with this now.

Ich habe jetzt wirklich keine Zeit, mich damit zu befassen.

- ▶ I need you to stop being disrespectful towards your colleagues.

Du musst aufhören, dich deinen Kollegen gegenüber respektlos zu verhalten.

- ▶ My decision is irrevocable.

Meine Entscheidung ist endgültig.

- ▶ There are a lot of rumours going around the office.

Eine Menge Gerüchte machen im Büro die Runde.

- ▶ Sexual harassment is a very grave accusation.

Sexuelle Belästigung ist ein sehr schwerwiegender Vorwurf.

- ▶ Instead of spreading gossip, let's wait for an official statement from management.

Anstatt Gerüchte zu verbreiten, sollten wir auf eine offizielle Stellungnahme der Geschäftsführung warten.

- ▶ We clearly have opposing interests here.

Wir haben hier eindeutig gegensätzliche Interessen.

- ▶ First, we need to be aligned on what our goal is.

Zuerst müssen wir uns darüber einig sein, was unser Ziel ist.

- ▶ The company does not tolerate this kind of behaviour.

Das Unternehmen duldet diese Art von Verhalten nicht.

- ▶ I'm not looking for any confrontation here.

Ich bin hier nicht auf eine Konfrontation aus.

- ▶ Let's try to identify the real cause of this conflict.

Lass uns versuchen, die wahre Ursache für diesen Konflikt zu finden.

- ▶ I would appreciate it if you showed a more collaborative attitude.

Ich würde es begrüßen, wenn du dich etwas kooperativer zeigen würdest.

- ▶ Everyone in this team has a very strong personality.

Jeder in diesem Team hat eine sehr starke Persönlichkeit.

- ▶ Your expectations in terms of timing are simply unrealistic.

Deine Erwartungen in Bezug auf den Zeitplan sind einfach unrealistisch.

- ▶ I understand you are very passionate about this topic.

Ich verstehe, dass dir dieses Thema sehr am Herzen liegt.

- ▶ I feel like he isn't being transparent with us.

Ich habe das Gefühl, dass er uns gegenüber nicht transparent ist.

- ▶ I suggest you address this issue openly with your team.

Ich schlage vor, dass du dieses Thema offen in deinem Team ansprichst.

6. JOB INTERVIEW

- ▶ Thank you for inviting me for this interview.

Vielen Dank für die Einladung zum Bewerbungsgespräch.

- ▶ First, I would like to ask you a few questions about your experience.

Zunächst habe ich ein paar Fragen zu Ihren bisherigen Erfahrungen.

- ▶ I have a bachelor's degree in marketing.

Ich habe einen Bachelor-Abschluss in Marketing.

- ▶ I got my master's degree in finance in 2012.

Meinen Master-Abschluss in Finanzwesen habe ich 2012 gemacht.

- ▶ What is your experience in this field?

Welche Erfahrungen haben Sie in diesem Bereich gesammelt?

- ▶ I have full proficiency in business English and German.

Ich beherrsche Wirtschaftsenglisch und -deutsch.

- ▶ I've been using German in my professional life for the past four years.

Seit vier Jahren verwende ich Deutsch in meinem Berufsleben.

- ▶ As you can see from my CV, I have worked in sales before.

Wie Sie in meinem Lebenslauf sehen können, habe ich bereits im Vertrieb gearbeitet.

- ▶ What were your biggest achievements in this role?

Was waren Ihre größten Erfolge in dieser Position?

- ▶ I applied for this role to follow my passion for sustainability.

Ich habe mich für diese Stelle beworben, weil Nachhaltigkeit für mich ein großes Anliegen ist.

- ▶ I am already familiar with your products through university.

Durch mein Studium bin ich bereits mit Ihren Produkten vertraut.

- ▶ I would like to further develop myself in this field.

Ich würde mich gerne in diesem Bereich weiterentwickeln.

- ▶ Your company offers great development opportunities.

Ihr Unternehmen bietet großartige Entwicklungsmöglichkeiten.

- ▶ This job exactly matches my skill set.

Diese Stelle entspricht genau meinem Profil.

- ▶ I believe I have the right set of skills for this job.

Ich denke, ich habe die richtigen Fähigkeiten für diese Stelle.

- ▶ What is your biggest weakness?

Was ist Ihre größte Schwäche?

- ▶ My greatest weakness is that I sometimes lack confidence.

Meine größte Schwäche ist, dass es mir manchmal an Selbstvertrauen mangelt.

- ▶ What are your biggest strengths?

Was sind Ihre größten Stärken?

- ▶ I consider teamwork to be one of my strengths.

Ich halte meine Teamfähigkeit für eine meiner Stärken.

- ▶ I believe a lack of experience can sometimes be beneficial.

Ich glaube, dass ein Mangel an Erfahrung manchmal auch von Vorteil sein kann.

- ▶ What was your biggest mistake and what have you learnt from it?

Was war Ihr größter Fehler, den Sie gemacht haben, und was haben Sie daraus gelernt?

- ▶ I need a moment to think about a suitable example.

Ich brauche einen Moment, um ein passendes Beispiel zu finden.

- ▶ Tell me about a situation where you had to motivate your team.

Berichten Sie mir von einer Situation, in der Sie Ihr Team motivieren mussten.

- ▶ Describe a situation where you needed to prioritise.

Beschreiben Sie eine Situation, in der Sie Prioritäten setzen mussten.

- ▶ One time, I was asked to lead three projects simultaneously.

Einmal wurde ich darum gebeten, drei Projekte gleichzeitig zu leiten.

- ▶ Do you remember any situation where you had to give up?

Können Sie sich an eine Situation erinnern, in der Sie aufgeben mussten?

- ▶ I'm always able to find a solution, even against all odds.

Ich bin immer in der Lage, eine Lösung zu finden, auch gegen alle Wahrscheinlichkeit.

- ▶ Tell me about a time when you encountered a business challenge.

Erzählen Sie mir von einer Situation, in der Sie mit einer geschäftlichen Herausforderung konfrontiert waren.

- ▶ How did you approach this problem?

Wie sind Sie dieses Problem angegangen?

- ▶ I usually start by gathering information on the topic.

Normalerweise sammle ich zuerst Informationen über das Thema.

- ▶ What was the impact of your decision?

Welche Auswirkungen hatte Ihre Entscheidung?

- ▶ How do you deal with failure?

Wie gehen Sie mit Misserfolgen um?

- ▶ I see every failure as a learning opportunity.

Ich denke jeder Fehlschlag ist eine Gelegenheit, etwas zu lernen.

- ▶ Where did you hear about this job posting?

Wo haben Sie von der Stellenausschreibung erfahren?

- ▶ I regularly check your "career" page.

Ich schaue regelmäßig auf Ihre "Karriere"-Seite.

- ▶ Why do you want to quit your current job?

Warum wollen Sie Ihren derzeitigen Job aufgeben?

- ▶ Although I really enjoy my current job, I have decided to move to Germany.

Zwar macht mir mein derzeitiger Job wirklich viel Spaß, aber trotzdem habe ich beschlossen, nach Deutschland zu ziehen.

- ▶ I'm sorry, could you please repeat the question?

Entschuldigung, könnten Sie die Frage bitte wiederholen?

- ▶ Do you have any experience in process improvement?

Haben Sie Erfahrung in der Prozessverbesserung?

- ▶ In five years, I would like to be in a senior management position.

In fünf Jahren möchte ich eine leitende Position innehaben.

- ▶ This role aligns with my long-term goals.

Diese Stelle entspricht meinen langfristigen Zielen.

- ▶ Would you be ready to move within the EU?

Wären Sie bereit, innerhalb der EU umzuziehen?

- ▶ I currently live in France, but I am happy to relocate.

Ich lebe derzeit in Frankreich, bin aber gerne bereit, umzuziehen.

- ▶ I have a three-month notice period at my current job.

Meine derzeitige Stelle hat eine dreimonatige Kündigungsfrist.

- ▶ We will share our decision with you before the end of this week.

Wir werden Ihnen unsere Entscheidung noch in dieser Woche mitteilen.

- ▶ What are the next steps in the interview process?

Wie sehen die nächsten Schritte im Bewerbungsprozess aus?

- ▶ How long is the probation period?

Wie lange geht die Probezeit?

- ▶ What are your salary expectations?

Wie sehen denn Ihre Gehaltsvorstellungen aus?

- ▶ My salary expectations are between €80,000 and €90,000 before tax.

Meine Gehaltsvorstellungen liegen zwischen 80.000 und 90.000 Euro brutto.

- ▶ I'm happy to provide references from my previous employers.

Ich kann gerne das Arbeitszeugnis von meinen früheren Arbeitgebern vorlegen.

- ▶ We are happy to offer you a permanent contract.

Wir freuen uns, Ihnen einen unbefristeten Vertrag anbieten zu können.

7. HUMAN RESOURCES

- ▶ With almost 100 people, human resources is currently our biggest department.

Mit fast 100 Mitarbeitern ist die Personalabteilung derzeit unsere größte Abteilung.

- ▶ It's the company's policy to interview all of the candidates.

Es ist Unternehmensrichtlinie, alle Bewerber zu interviewen.

- ▶ You are entitled to 25 days of annual leave.

Du hast einen Anspruch auf 25 Tage Urlaub im Jahr.

- ▶ Out of all the applications we received, only three passed the initial screening.

Von allen Bewerbungen, die wir erhalten haben, haben nur drei das erste Screening bestanden.

- ▶ It's not easy to hire a good developer, especially in Germany.

Es ist nicht leicht, einen guten Entwickler einzustellen, besonders in Deutschland.

- ▶ The company is well known for its internship program.

Das Unternehmen ist bekannt für sein Praktikantenprogramm.

- ▶ Everyone is excited because tomorrow is a bank holiday.

Alle freuen sich, weil morgen ein Feiertag ist.

- ▶ I don't remember the last time I've been on sick leave.

Ich kann mich nicht erinnern, wann ich das letzte Mal krankgeschrieben war.

- ▶ A recruiter will help you to schedule the interview.

Ein Recruiter wird dir helfen den Termin für das Vorstellungsgespräch zu vereinbaren.

- ▶ We will need the approval of the workers' council before sending the survey.

Wir brauchen die Zustimmung des Betriebsrats, bevor wir die Umfrage verschicken.

- ▶ She is an expert in international labour law.

Sie ist Expertin für internationales Arbeitsrecht.

- ▶ In HR, hard skills are as important as soft skills.

In der Personalabteilung sind Hard Skills genauso wichtig wie Soft Skills.

- ▶ You will find a description of all employee benefits in this leaflet.

In diesem Merkblatt findest du eine Beschreibung aller Leistungen für Arbeitnehmer.

- ▶ A high absenteeism rate can be the first sign of low employee engagement.

Eine hohe Abwesenheitsquote kann ein erstes Anzeichen für ein geringes Engagement der Mitarbeiter sein.

- ▶ You won't believe it, he just handed in his resignation!

Du wirst es nicht glauben, er hat gerade seine Kündigung eingereicht!

- ▶ The company offers multiple ways to recognise a high performing employee.

Das Unternehmen bietet mehrere Möglichkeiten, die Leistung von Mitarbeitern anzuerkennen.

- ▶ We offer a one-time €600 allowance for home office equipment.

Wir bieten einen einmaligen Zuschuss von 600€ für die Ausstattung des Home-Office.

- ▶ They take work-life balance very seriously. The office closes at 6pm.

Sie nehmen Work-Life Balance sehr ernst. Das Büro schließt um 18 Uhr.

- ▶ We encourage everyone to enrol onto our mental wellbeing program.

Wir ermutigen jeden, sich für unser Programm für psychische Gesundheit anzumelden.

- ▶ At tomorrow's meeting, we will share an important organisational update with you.

In der morgigen Sitzung werden wir euch ein wichtiges organisatorisches Update geben.

- ▶ Why don't we offer health insurance as an employee benefit?

Warum bieten wir keine Krankenversicherung als Zusatzleistung für unsere Mitarbeiter an?

- ▶ I still haven't received my payroll slip for this month, have you?

Ich habe meine Gehaltsabrechnung für diesen Monat immer noch nicht erhalten, und du?

- ▶ Nowadays, less and less people attach cover letters to their applications.

Heutzutage legen immer weniger Menschen ihren Bewerbungen ein Anschreiben bei.

- ▶ I'm sorry, I forgot to attach my sick note.

Tut mir leid, ich habe vergessen, meine Krankmeldung anzuhängen.

- ▶ I am currently out of the office, but I will return your call as soon as I get back.

Ich bin aktuell nicht im Büro und werde Sie zurückrufen, sobald ich wieder da bin.

- ▶ Due to COVID, the corporate policy only allows online team building activities.

Wegen COVID erlaubt das Unternehmen nur Online-Teambuilding-Aktivitäten.

- ▶ On this portal, you will find a list of all the training available.

Auf diesem Portal findest du eine Liste aller verfügbaren Schulungen.

- ▶ If you don't log your overtime in the system, we won't be able to pay you for it.

Wenn du deine Überstunden nicht im System einträgst, können wir sie nicht vergüten.

- ▶ Please remember to enrol onto the training before the end of the week.

Bitte denk daran, dich bis zum Ende der Woche für die Schulung anzumelden.

- ▶ If we fire him now, we will need to pay him a huge severance.

Wenn wir ihn jetzt entlassen, werden wir ihm eine hohe Abfindung zahlen müssen.

- ▶ Does the company follow any specific dress code?

Befolgt das Unternehmen einen bestimmten Dresscode?

- ▶ Due to being laid-off, I've had no salary for over a year.

Da ich entlassen wurde, habe ich seit über einem Jahr kein Gehalt mehr bekommen.

- ▶ Only 35% of our candidates are women.

Nur 35% unserer Kandidaten sind Frauen.

- ▶ Over the past two months, we have been working on the new inclusion and diversity strategy.

In den letzten zwei Monaten haben wir an einer neuen Strategie für Integration und Vielfalt gearbeitet.

- ▶ Could you specify the list of desirable skills for this position?

Kannst du für diese Stelle eine Liste der erwünschten Fähigkeiten erstellen?

- ▶ You have a right to four months of maternity leave.

Du hast Anspruch auf vier Monate Mutterschaftsurlaub.

- ▶ Two employees from your team complained to me about burnout.

Zwei Mitarbeiter aus deinem Team haben sich bei mir wegen Burnout beschwert.

- ▶ In this case, we risk being accused of age discrimination.

In diesem Fall riskieren wir, wegen Altersdiskriminierung beschuldigt zu werden.

- ▶ She would like to reduce her working hours and only work part-time.

Sie möchte ihre Arbeitszeit reduzieren und nur noch in Teilzeit arbeiten.

- ▶ We need to ensure equal pay for both men and women.

Wir müssen dafür sorgen, dass Männer und Frauen die gleiche Bezahlung erhalten.

- ▶ The company has no other choice but to terminate your contract.

Das Unternehmen hat keine andere Wahl, als deinen Vertrag zu kündigen.

- ▶ You can't just threaten your employees with firing them.

Du kannst deinen Mitarbeitern nicht einfach damit drohen, sie zu entlassen.

- ▶ Do you think it's realistic for them to go on strike?

Hältst du es für realistisch, dass sie streiken werden?

- ▶ Every company is struggling. The unemployment rate is very low.

Alle Unternehmen haben es gerade schwer, die Arbeitslosenquote ist sehr niedrig.

- ▶ Is there anyone you would like to refer for this position?

Gibt es jemanden, den du für diese Stelle vorschlagen würdest?

- ▶ The company has recently introduced flexible working hours.

Das Unternehmen hat kürzlich flexible Arbeitszeiten eingeführt.

- ▶ 7% of our employees would be interested in early retirement.

7% unserer Mitarbeiter wären an einem Vorruhestand interessiert.

- ▶ I was responsible for onboarding our new employees.

Ich war für die Einarbeitung unserer neuen Mitarbeiter verantwortlich.

- ▶ It's more difficult to find workers for the night shift.

Es ist schwieriger, Personal für die Nachtschicht zu finden.

- ▶ Would you like to take a company car or a cash allowance?

Möchtest du einen Firmenwagen oder lieber eine finanzielle Zulage erhalten?

8. LEADERSHIP

- ▶ He is a perfectionist and often struggles to delegate.

Er ist Perfektionist und es fällt ihm oft schwer Aufgaben abzugeben.

- ▶ She's leading the team with a great vision in mind, which is extremely motivating.

Sie führt das Team mit einer großen Vision vor Augen, was extrem motivierend ist.

- ▶ Let's make a real effort to achieve this goal.

Lasst uns alles geben, um dieses Ziel zu erreichen.

- ▶ A new intern will join our team next month.

Nächsten Monat wird ein neuer Praktikant zu unserem Team stoßen.

- ▶ I have never fired anyone, and I hope I never will.

Ich habe noch nie jemanden gefeuert und ich hoffe, dass ich das auch nie tun muss.

- ▶ Giving a raise to someone is a highlight of being a manager.

Als Manager ist es ein toller Moment, jemandem eine Gehaltserhöhung geben zu dürfen.

- ▶ Could you please approve my request by EOB?

Könntest du bitte meinen Antrag bis Geschäftsschluss genehmigen?

- ▶ I'm afraid I must escalate this issue to your manager.

Ich fürchte, ich muss diese Angelegenheit an deinen Vorgesetzten weiterleiten.

- ▶ I believe that, as a manager, my biggest task is to motivate my team.

Ich glaube, dass es meine wichtigste Aufgabe als Manager ist, mein Team zu motivieren.

- ▶ I have nominated you for the employee of the year award.

Ich habe dich für die Auszeichnung "Mitarbeiter des Jahres" nominiert.

- ▶ The best leadership style always depends on the context.

Welcher Führungsstil der beste ist, hängt immer vom jeweiligen Kontext ab.

- ▶ Rather than a manager, he is a real mentor to me.

Er ist nicht nur ein Vorgesetzter für mich, viel mehr ein echter Mentor.

- ▶ You will get a new direct report starting from next week.

Ab nächster Woche bekommst du einen neuen direkten Untergebenen.

- ▶ The goals you set for your team should be challenging, yet achievable.

Die Ziele, die du für dein Team setzt, sollten anspruchsvoll, aber erreichbar sein.

- ▶ Your performance has been very inconsistent this year.

Deine Leistung war in diesem Jahr sehr inkonsistent.

- ▶ Always treat your subordinates with respect.

Behandle deine Angestellten immer respektvoll.

- ▶ I believe I am ready to take on more responsibilities.

Ich glaube, ich bin bereit, mehr Verantwortung zu übernehmen.

- ▶ Hierarchies are not important here; we all work together as a team.

Hierarchien sind hier nicht wichtig; wir arbeiten alle als Team zusammen.

- ▶ I would like to have bi-weekly feedback sessions with each of you.

Ich möchte mit jedem von euch alle zwei Wochen ein Feedbackgespräch führen.

- ▶ We would not have closed the deal without your support.

Ohne deine Unterstützung hätten wir das Geschäft nicht abschließen können.

- ▶ It's a pleasure to work with someone as ambitious as her.

Es ist toll mit jemandem zu arbeiten, der so ehrgeizig ist wie sie.

- ▶ They are all reporting to the Sales Director.

Sie alle sind dem Verkaufsleiter unterstellt.

- ▶ They are especially focused on fostering collaboration between the teams.

Sie sind besonders darauf bedacht, die Zusammenarbeit zwischen den Teams zu fördern.

- ▶ A good manager can truly inspire their team.

Ein guter Manager kann sein Team wirklich inspirieren.

- ▶ I would appreciate any advice on how to face this challenge.

Ich wäre für jeden Ratschlag dankbar, wie ich diese Herausforderung angehen kann.

- ▶ Managers should encourage their teams to plan holidays in advance.

Manager sollten ihre Mitarbeiter dazu anregen, ihren Urlaub im Voraus zu planen.

- ▶ I manage a team of 30 people, which can be both very challenging and rewarding.

Ich leite ein Team von 30 Mitarbeitern, was sehr herausfordernd, aber auch bereichernd ist.

- ▶ My main goal is to ensure all of you succeed, no matter the obstacles.

Mein Hauptziel ist es, dafür zu sorgen, dass ihr alle erfolgreich seid, egal, welche Hindernisse es gibt.

- ▶ I can offer you a 4% salary increase.

Ich kann dir eine Gehaltserhöhung von 4% anbieten.

- ▶ I have signed you up for an advanced data science course next year.

Ich habe dich für einen fortgeschrittenen Kurs in Data Science im nächsten Jahr angemeldet.

- ▶ Our teams lack diversity, which negatively impacts our problem-solving capabilities.

Unseren Teams fehlt es an Vielfalt, was sich negativ auf unsere Problemlösungsfähigkeiten auswirkt.

- ▶ Please let me know if you cannot participate in one of the trainings.

Bitte sag mir Bescheid, wenn du an einer der Schulungen nicht teilnehmen kannst.

- ▶ If I don't get promoted now, I'm going to leave the company.

Wenn ich jetzt nicht befördert werde, verlasse ich die Firma.

- ▶ She told me she was very unsatisfied with her salary.

Sie meinte, dass sie mit ihrem Gehalt sehr unzufrieden sei.

- ▶ How have you assessed my performance this month?

Wie hast du meine Leistung für diesen Monat bewertet?

- ▶ I must say, her presentation skills are very impressive.

Ich muss sagen, dass ihre Fähigkeit Präsentationen zu halten sehr beeindruckend ist.

- ▶ I think you should redefine your career goals.

Ich finde, du solltest deine Karriereziele neu festlegen.

- ▶ I really appreciate your feedback; I will do my best to put it into practice.

Ich weiß dein Feedback wirklich zu schätzen, ich werde mein Bestes geben, es in die Praxis umzusetzen.

- ▶ There are some areas that still need development.

Es gibt einige Bereiche, die noch weiterentwickelt werden müssen.

- ▶ I appreciate that you are always available for a discussion.

Ich schätze es, dass du immer für ein Gespräch zur Verfügung stehst.

- ▶ Sadly, I have to say your attitude is very disappointing.

Leider muss ich aber sagen, dass deine Einstellung sehr enttäuschend ist.

- ▶ From now on, I expect you to always be here on time.

Von jetzt an erwarte ich, dass du hier immer pünktlich erscheinst.

- ▶ You often have a problem managing your deadlines.

Du hast oft Probleme damit, deine Fristen einzuhalten.

- ▶ How can we help you increase your engagement at work?

Wie können wir dich dabei unterstützen, dein Engagement bei der Arbeit zu steigern?

- ▶ Your ideas are very innovative, but rarely cost-effective.

Deine Ideen sind zwar sehr innovativ, aber meistens nicht kosteneffizient.

- ▶ Try to keep your emails more formal in future.

Versuche, deine E-Mails in Zukunft formeller zu halten.

- ▶ I have seen you go out of your way to help colleagues.

Ich habe bemerkt, dass du gegenüber deinen Kollegen äußerst hilfsbereit bist.

- ▶ She is reliable and always delivers her work on time.

Sie ist zuverlässig und liefert ihre Arbeit immer pünktlich ab.

- ▶ His performance has dropped ever since he changed teams.

Seit dem Teamwechsel ist seine Leistung gesunken.

- ▶ Thank you for delivering the work within such a short timeframe.

Danke, dass du die Arbeit so schnell erledigt hast.

- ▶ Do you think it's a good idea to promote him now?

Meinst du, es ist eine gute Idee, ihn jetzt zu befördern?

9. STRATEGY & VISION

- ▶ Based on the competitor analysis, I think we need to review our pricing strategy.

Aufgrund der Konkurrenzanalyse denke ich, dass wir unsere Preisstrategie überdenken müssen.

- ▶ The investor was quite impressed by our business plan.

Der Investor war von unserem Geschäftsplan recht beeindruckt.

- ▶ We need an action plan on how to implement the new marketing strategy.

Wir brauchen einen Aktionsplan, wie wir die neue Marketingstrategie umsetzen können.

- ▶ I need you to investigate why our results are constantly deteriorating.

Bitte finde heraus, warum sich unsere Ergebnisse weiter verschlechtern.

- ▶ Take a look at the development of our sales funnel in the past few months.

Seht euch die Entwicklung unseres Verkaufstrichters der letzten Monaten an.

- ▶ If you cannot compete on price, your only option is diversification.

Wenn man nicht über den Preis konkurrieren kann, bleibt als Alternative nur noch die Diversifizierung.

- ▶ Today, I would like to discuss the available options to reduce our carbon footprint.

Heute möchte ich über die verfügbaren Möglichkeiten sprechen, unseren CO2-Fußabdruck zu verkleinern.

- ▶ Our competitors face very low entry barriers.

Unsere Wettbewerber haben sehr niedrige Einstiegshürden.

- ▶ You need better data to confirm this hypothesis.

Du brauchst bessere Daten, um diese Hypothese zu bestätigen.

- ▶ I have an idea on how to cut our production costs by 5%.

Ich habe eine Idee, wie wir unsere Produktionskosten um 5% senken können.

- ▶ This way we can reduce the packaging weight without risking product damage.

Auf diese Weise können wir das Gewicht der Verpackung reduzieren, ohne eine Beschädigung des Produkts zu riskieren.

- ▶ Why don't we run a benchmark against the whole industry?

Warum führen wir nicht einen Vergleich mit der gesamten Branche durch?

- ▶ Despite all the changes, the customers still perceive the quality of our products as low.

Trotz aller Änderungen empfinden die Kunden die Qualität unserer Produkte immer noch als niedrig.

- ▶ Why are you so against hiring an external consultant?

Warum bist du so dagegen einen externen Berater einzustellen?

- ▶ We are ready to exploit new business opportunities.

Wir sind bereit, neue Geschäftsmöglichkeiten zu nutzen.

- ▶ I am the right person to help you transform your strategy.

Ich bin die richtige Person, um euch bei der Umsetzung eurer Strategie zu helfen.

- ▶ Our competitive advantage is product innovation.

Unser Wettbewerbsvorteil ist die Produktinnovation.

- ▶ Remind me, what exactly was your proposal?

Sag mal, was genau war noch dein Vorschlag?

- ▶ I have three years of international business development expertise.

Ich habe drei Jahre Erfahrung in internationaler Unternehmensentwicklung.

- ▶ I think the biggest business challenge I've ever worked on was a new market entry.

Ich glaube, die größte geschäftliche Herausforderung, an der ich je gearbeitet habe, war ein neuer Markteintritt.

- ▶ Business models focused solely on profit are no longer sustainable.

Geschäftsmodelle, die nur auf Gewinn ausgerichtet sind, sind nicht mehr tragfähig.

- ▶ Redefining our mission could spark more engagement among our employees.

Unsere Mission neu zu definieren könnte mehr Engagement bei unseren Mitarbeitern wecken.

- ▶ Will this require reorganising our entire organisational structure?

Muss dafür unsere gesamte Organisationsstruktur umgestaltet werden?

- ▶ I propose to start with a root cause analysis before taking any action.

Ich schlage vor, mit einer Ursachenanalyse zu beginnen, bevor wir irgendwelche Maßnahmen ergreifen.

- ▶ What's our best way to communicate this to our shareholders?

Wie können wir das unseren Aktionären am besten vermitteln?

- ▶ Our vision is very bold, but I'm sure we can achieve it.

Unsere Vision ist sehr ambitioniert, aber ich bin sicher, dass wir sie erreichen können.

- ▶ Let's keep the structure agile and the teams small.

Lass uns die Struktur flexibel und die Teams klein halten.

- ▶ All the solutions we build need to be scalable to maximise their outcomes.

Um die Ergebnisse zu maximieren müssen alle Lösungen, die wir entwickeln, skalierbar sein.

- ▶ Eliminate every step of the process that does not add any value.

Streichen wir jeden Prozessschritt, der keinen Mehrwert bringt.

- ▶ Without strict governance, the improvements won't be long-lasting.

Ohne eine straffe Führung werden die Verbesserungen nicht von Dauer sein.

- ▶ It seems like everything is ready for our new product launch.

Es scheint, als wäre alles bereit für die Einführung unseres neuen Produkts.

- ▶ Every solution needs to be backed with a use case to understand its real potential.

Jede Lösung muss mit einem Anwendungsfall untermauert werden, um ihr wirkliches Potenzial zu verstehen.

- ▶ Our costs ended up being way higher than we initially expected.

Unsere Kosten waren am Ende viel höher, als wir ursprünglich erwartet hatten.

- ▶ I'm going to complete the entire process map by Friday.

Ich werde die gesamte Prozesslandkarte bis Freitag fertigstellen.

- ▶ I think someone from procurement should be part of this project as well.

Ich denke, dass auch jemand aus dem Einkaufsteam an diesem Projekt beteiligt sein sollte.

- ▶ I don't think it's feasible to achieve a 5% year-on-year growth.

Ich glaube nicht, dass ein jährliches Wachstum von 5% erreichbar ist.

- ▶ Is that the kind of company we aspire to be?

Ist das die Art von Unternehmen, die wir anstreben?

- ▶ We should focus on growing with the most profitable market segments.

Wir sollten uns darauf konzentrieren, in den profitabelsten Marktsegmenten zu wachsen.

- ▶ In my opinion, our strategy focuses too much on the short-term.

Meiner Meinung nach ist unsere Strategie zu sehr auf das Kurzfristige ausgerichtet.

- ▶ We need to build the capabilities to foster internal innovation.

Wir müssen die Fähigkeiten entwickeln, um interne Innovationen zu fördern.

- ▶ This exercise will help us identify both opportunities and threats.

Diese Übung wird uns helfen, sowohl Chancen als auch Gefahren zu erkennen.

- ▶ Increased production speed is a very tangible result of our efforts.

Die Erhöhung der Produktionsgeschwindigkeit ist ein sehr greifbares Ergebnis unserer Bemühungen.

- ▶ Our strategic goals should be reflected in everyone's personal objectives.

Unsere strategischen Ziele sollten sich in den persönlichen Zielen eines jeden widerspiegeln.

- ▶ Retaining talent is critical to our long-term success.

Die Bindung von Talenten ist entscheidend für unseren langfristigen Erfolg.

- ▶ How can we enable our employees to take time to innovate?

Wie können wir es unseren Mitarbeitern ermöglichen, sich Zeit für Innovationen zu nehmen?

- ▶ Which KPIs can we use to measure success?

Mit welchen KPIs können wir den Erfolg messen?

- ▶ Corporations are usually quite slow in making big decisions.

Großunternehmen sind in der Regel recht langsam, wenn es darum geht, wichtige Entscheidungen zu treffen.

- ▶ Entrepreneurship requires a strong drive and a solid business idea.

Unternehmertum erfordert einen starken Antrieb und eine solide Geschäftsidee.

- ▶ How will this project contribute to achieving our yearly goals?

Wie wird dieses Projekt dazu beitragen, unsere jährlichen Ziele zu erreichen?

- ▶ We cannot trust these assumptions unless we validate them.

Wir können diesen Annahmen nicht trauen, solange wir sie nicht überprüfen.

- ▶ The strategy we've recommended to you is very risky, so we will need the payment up front.

Die Strategie, die wir dir empfohlen haben, ist sehr riskant, deshalb brauchen wir die Zahlung im Voraus.

10. COMPANIES & MARKETS

- ▶ Can you believe that the founder of the company is only 25 years old?

Kannst du es fassen, dass der Gründer des Unternehmens erst 25 Jahre alt ist?

- ▶ They are the biggest cosmetics retailer in Spain.

Sie sind der größte Kosmetikeinzelhändler in Spanien.

- ▶ We are outsourcing our shipping to a third-party.

Wir lagern unseren Versand an Dritte aus.

- ▶ Working for a multinational company gives a lot of growth opportunities.

Die Arbeit für ein multinationales Unternehmen bietet viele Entwicklungschancen.

- ▶ With 250 employees, we classify as a medium-sized organisation.

Mit 250 Mitarbeitern zählen wir zu den mittelgroßen Unternehmen.

- ▶ Their organisational structure is very complex for a start-up.

Ihre Organisationsstruktur ist für ein Start-up sehr komplex.

- ▶ The company was established in 1993.

Das Unternehmen wurde 1993 gegründet.

- ▶ Different regulations apply to private and public companies.

Für private und öffentliche Unternehmen gelten unterschiedliche Vorschriften.

- ▶ Working for a non-profit organisation is very fulfilling.

Für eine gemeinnützige Organisation zu arbeiten ist sehr erfüllend.

- ▶ Almost 20 employees left the company after the merger.

Fast 20 Mitarbeiter haben das Unternehmen nach der Fusion verlassen.

- ▶ Public companies have a big responsibility towards their shareholders.

Öffentliche Unternehmen haben eine große Verantwortung gegenüber ihren Aktionären.

- ▶ After the takeover the company significantly increased its profitability.

Nach der Übernahme hat das Unternehmen seine Rentabilität deutlich gesteigert.

- ▶ There have been some changes in the company's board of directors.

Es hat einige Veränderungen im Unternehmensvorstand gegeben.

- ▶ London is a popular location for many companies' headquarters.

London ist ein beliebter Standort für den Hauptsitz vieler Unternehmen.

- ▶ If we cannot afford a full-time employee, maybe we could hire a freelancer?

Wenn wir uns keinen Vollzeitmitarbeiter leisten können, könnten wir vielleicht einen Freiberufler einstellen?

- ▶ The competition in the telecommunications market is extremely fierce.

Der Wettbewerb auf dem Telekommunikationsmarkt ist extrem hart.

- ▶ Most of our customers are in the food sector.

Die meisten unserer Kunden kommen aus der Lebensmittelbranche.

- ▶ What makes you so interested in working for the chemical industry?

Was interessiert dich so daran, für die Chemieindustrie zu arbeiten?

- ▶ Emerging markets sometimes lack political and social stability.

Aufstrebenden Märkten fehlt es manchmal an politischer und sozialer Stabilität.

- ▶ The number of consumers interested in vegan products is increasing.

Die Zahl der Verbraucher, die sich für vegane Produkte interessieren, steigt.

- ▶ They said they will be looking to expand to other European markets.

Sie sagten, dass sie in andere europäische Märkte expandieren wollen.

- ▶ Hospitality isn't the industry with the highest margins.

Das Gastgewerbe ist nicht die Branche mit den höchsten Gewinnspannen.

- ▶ This government agency is interested in working with us.

Diese Regierungsbehörde ist an einer Zusammenarbeit mit uns interessiert.

- ▶ The automotive industry has found itself in a difficult situation.

Die Automobilindustrie befindet sich in einer schwierigen Situation.

- ▶ Every intermediary is reducing our margin by about 5%.

Jeder Zwischenhändler verringert unsere Gewinnspanne um etwa 5%.

- ▶ Almost one in four households does not own a car.

Fast einer von vier Haushalten besitzt kein Auto.

- ▶ The global market is made up of billions of individuals.

Der globale Markt besteht aus Milliarden von Menschen.

- ▶ I've been working in healthcare throughout my entire career.

Ich habe mein ganzes Berufsleben im Gesundheitswesen gearbeitet.

- ▶ The consumption of traditional media is decreasing every year.

Der Konsum von traditionellen Medien nimmt jedes Jahr ab.

- ▶ COVID has had a very negative impact on the global economy.

COVID hat sich sehr negativ auf die Weltwirtschaft ausgewirkt.

- ▶ Targeting institutions, such as universities, should be a part of our strategy.

Es sollte Teil unserer Strategie sein, Institutionen wie Universitäten ins Visier zu nehmen.

- ▶ Moving our production abroad is no longer financially viable.

Die Verlagerung unserer Produktion ins Ausland ist finanziell nicht mehr tragbar.

- ▶ We have exhausted the growth potential in the domestic market.

Wir haben das Wachstumspotenzial auf dem heimischen Markt ausgeschöpft.

- ▶ My experience is limited to developed markets in Europe.

Meine Erfahrung ist auf die entwickelten Märkte in Europa beschränkt.

- ▶ We are a family-owned company that really values customer loyalty.

Wir sind ein Familienunternehmen, das großen Wert auf Kundentreue legt.

- ▶ Those are the main entry barriers that we may face in the Polish market.

Das sind die größten Einstiegshürden, denen wir auf dem polnischen Markt begegnen könnten.

- ▶ Jobs in consulting are usually well-paid, but hard to get.

Jobs in der Beratung sind normalerweise gut bezahlt, aber schwer zu bekommen.

- ▶ I suggest we first consult our tax advisor.

Ich schlage vor, dass wir uns erst mit unserem Steuerberater beraten.

- ▶ She will help us revise the laws that apply to our type of service.

Er wird uns helfen, die Gesetze zu prüfen, die für unsere Art von Dienstleistung gelten.

- ▶ I think it's time we changed our sub-contractor.

Ich denke, es ist an der Zeit, unseren Subunternehmer zu wechseln.

- ▶ Our company has coverage throughout the entire country.

Unser Unternehmen hat eine landesweite Abdeckung.

- ▶ I don't think I have the right profile to work in media.

Ich denke nicht, dass ich das richtige Profil habe, um in den Medien zu arbeiten.

- ▶ I'm already in contact with the distributor regarding this.

Ich bin diesbezüglich bereits in Kontakt mit dem Händler.

- ▶ All of the big companies have sustainability on their agenda.

Alle großen Unternehmen haben das Thema Nachhaltigkeit auf ihrer Agenda.

- ▶ Your company is a market leader in Germany.

Dein Unternehmen ist Marktführer in Deutschland.

- ▶ We have been chosen as their preferred supplier.

Wir wurden als ihr bevorzugter Lieferant ausgewählt.

- ▶ I have worked for several companies in this industry.

Ich habe für mehrere Unternehmen in dieser Branche gearbeitet.

- ▶ We will provide you with all the documents needed for vendor registration.

Wir werden Ihnen alle Unterlagen zur Verfügung stellen, die Sie für die Lieferantenregistrierung brauchen.

- ▶ Do you think this business model would also work in Spain?

Glaubst du, dieses Geschäftsmodell würde auch in Spanien funktionieren?

- ▶ He said it's cheaper to order it directly from the wholesaler.

Er sagte, es sei billiger, es direkt beim Großhändler zu bestellen.

11. MARKETING

- ▶ What is the predicted ROI for these two campaigns?

Wie hoch ist das prognostizierte ROI für diese beiden Kampagnen?

- ▶ Can you guess which marketing channel is most effective?

Welcher Marketingkanal ist deiner Einschätzung nach am effektivsten?

- ▶ I will forward you the email template that we used last time.

Ich leite dir die E-Mail-Vorlage weiter, die wir beim letzten Mal verwendet haben.

- ▶ I think we need to review this design. It doesn't match our brand personality.

Ich finde, wir sollten dieses Design überarbeiten, es passt nicht zu unserer Markenidentität.

- ▶ The main purpose of this campaign is to increase brand awareness.

Der Hauptzweck dieser Kampagne ist es, die Markenbekanntheit zu erhöhen.

- ▶ We will only launch this product if our market research shows high customer demand.

Wir bringen dieses Produkt nur auf den Markt, wenn unsere Marktforschung eine hohe Kundennachfrage bestätigt.

- ▶ A 30% bounce rate is not acceptable, we need to improve this page.

Eine Absprungrate von 30% ist nicht akzeptabel, wir müssen diese Seite verbessern.

- ▶ Here are the two landing pages that we will use for A/B testing.

Hier sind die beiden Zielseiten, die wir für A/B-Tests verwenden werden.

- ▶ Thanks to its responsive design, the website adapts to all kind of devices.

Dank des Responsive Designs passt sich die Website an alle Geräte an.

- ▶ The key is to write compelling, SEO-optimised content.

Entscheidend ist überzeugende, SEO-optimierte Inhalte zu verfassen.

- ▶ What is the best website positioning strategy for 2022?

Was ist die beste Strategie zur Positionierung der Website im Jahr 2022?

- ▶ Every effective campaign starts with a detailed customer segmentation.

Jede effektive Kampagne beginnt mit einer detaillierten Kundensegmentierung.

- ▶ Have you already identified the three keywords you want to focus on?

Hast du schon die drei Keywords identifiziert, auf die du dich konzentrieren willst?

- ▶ On the next page you will see the results of our referral program.

Auf der nächsten Seite siehst du die Ergebnisse unseres Empfehlungsprogramms.

- ▶ The product description is full of errors. Please send it back to the agency.

Die Produktbeschreibung ist voller Fehler. Bitte schicke sie an die Agentur zurück.

- ▶ The algorithm helps to identify other relevant products for each customer.

Der Algorithmus hilft dabei, andere relevante Produkte für jeden Kunden zu identifizieren.

- ▶ The costs of banner ads are relatively lower than the costs of email marketing.

Die Kosten für Bannerwerbung sind verhältnismäßig geringer als die für E-Mail-Marketing.

- ▶ We can also track customer demographics, such as gender or age.

Wir können auch demografische Daten der Kunden, wie Geschlecht oder Alter, verfolgen.

- ▶ Let's exclude all customers who have already purchased something this month.

Klammern wir alle Kunden aus, die in diesem Monat bereits etwas gekauft haben.

- ▶ The website is ready to be published, well done everyone!

Die Website kann nun veröffentlicht werden, gut gemacht!

- ▶ The users usually view another two or three pages before leaving the website.

Die Nutzer sehen sich normalerweise noch zwei oder drei Seiten an, bevor sie die Website verlassen.

- ▶ How can we measure the consumer perception of our brand?

Wie können wir messen, wie Kunden unsere Marke wahrnehmen?

- ▶ I suggest we first consult on this with the Brand Manager.

Ich schlage vor, dass wir dies zunächst mit dem Brand Manager besprechen.

- ▶ According to our users, the navigation of our website needs to be more intuitive.

Laut unseren Nutzern muss die Navigation unserer Website intuitiver werden.

- ▶ A/B testing is the best way to optimise any website.

Durch A/B-Tests kann man Websites am besten optimieren.

- ▶ We need a report to track website activity. Can we have it ready by tomorrow?

Wir brauchen einen Bericht, um die Aktivitäten auf der Website zu verfolgen. Kann er bis morgen fertig sein?

- ▶ You will reach between one to three million potential customers.

Du wirst zwischen einer und drei Millionen potenzielle Kunden erreichen.

- ▶ I can't believe they didn't check the link before publishing the page.

Unfassbar, dass sie die Seite veröffentlicht haben, ohne den Link zuvor zu prüfen.

- ▶ Let's be realistic, survey response rates are usually very low.

Wir müssen realistisch sein: die Beantwortungsquote bei Umfragen ist in der Regel sehr niedrig.

- ▶ This new feature allows the users to customise the colour of the product.

Diese neue Funktion ermöglicht es den Nutzern, die Farbe des Produkts individuell zu gestalten.

- ▶ 1%? I can't believe our conversion rates are this low!

1%! Ich kann nicht glauben, dass unsere Umwandlungsraten so niedrig sind!

- ▶ 10,000 impressions and only one sale? I was expecting much better results.

10.000 Aufrufe und nur ein Verkauf? Ich hatte mit einem viel besseren Ergebnis gerechnet.

- ▶ I really like the new app; it's way more interactive than the previous one.

Mir gefällt die neue App sehr gut; sie ist viel interaktiver als die vorherige.

- ▶ This layout is too dense, we need more white space.

Dieses Layout ist zu dicht, wir brauchen mehr Weißraum.

- ▶ How about we choose a thicker font to make the text more visible?

Wie wäre es, wenn wir eine dickere Schrift wählen, damit der Text besser sichtbar ist?

- ▶ This discount is only valid during the month of November.

Dieser Rabatt ist nur im November gültig.

- ▶ Sadly, most of our emails land in the spam folder.

Leider landen die meisten unserer E-Mails im Spam-Ordner.

- ▶ A domain name that refers to the product may be more trusted by users.

Ein Domain-Name, der sich auf das Produkt bezieht, könnte auf die Nutzer vertrauenswürdiger wirken.

- ▶ This link should redirect the users to our new domain.

Dieser Link sollte die Nutzer auf unsere neue Domain umleiten.

- ▶ Can you please ask the agency to update our privacy policy accordingly?

Würdest du die Agentur darum bitten, unsere Datenschutzbestimmungen entsprechend anzupassen?

- ▶ Every time you visit a new website, you need to accept cookies.

Jedes Mal, wenn du eine neue Website besuchst, musst du Cookies akzeptieren.

- ▶ How about ordering some marketing gadgets for the conference?

Wie wäre es, wenn wir ein paar Werbegeschenke für die Konferenz bestellen?

- ▶ We can embed this video directly onto the page to increase views.

Wir können dieses Video direkt auf der Seite einbetten, um die Aufrufe zu erhöhen.

- ▶ Only 5% of users who view our videos subscribe to our channel.

Nur 5% der Nutzer, die unsere Videos ansehen, abonnieren auch unseren Kanal.

- ▶ Our latest post got over 200 comments. That's great user engagement!

Unser letzter Beitrag hat über 200 Kommentare erhalten. Das ist ein tolles Nutzerengagement!

- ▶ When will this new feature be deployed? Can we have it before Christmas?

Wann steht diese neue Funktion zur Verfügung? Können wir sie noch vor Weihnachten bekommen?

- ▶ It was our new Marketing Specialist who came up with this amazing idea.

Unsere neue Marketingspezialistin kam auf diese großartige Idee.

- ▶ We will build a bigger stand for this year's conference.

Für die diesjährige Konferenz werden wir einen größeren Stand bauen.

- ▶ Do we have their approval to publish the testimonial on our website?

Haben wir ihre Zustimmung, den Erfahrungsbericht auf unserer Website zu veröffentlichen?

- ▶ Can you please call our marketing agency to check if there is any progress on this?

Kannst du bitte unsere Marketing-Agentur anrufen und prüfen, ob es diesbezüglich irgendwelche Fortschritte gibt?

- ▶ I scheduled the news to be posted at 11 o'clock this Friday.

Ich habe die Veröffentlichung der Nachricht für diesen Freitag um 11 Uhr geplant.

12. SALES

- ▶ You only need to sign once on the last page.

Sie brauchen nur einmal auf der letzten Seite zu unterschreiben.

- ▶ If I don't win this customer, I won't reach my quarterly target.

Wenn ich diesen Kunden nicht bekomme, werde ich mein Quartalsziel nicht erreichen.

- ▶ As you can see, we offer a very simple pricing model.

Wie Sie sehen können, bieten wir ein sehr unkompliziertes Preismodell.

- ▶ Have you had a chance to read the contract yet?

Sind Sie schon dazu gekommen, den Vertrag zu lesen?

- ▶ Your sales pitch should be more concise.

Dein Pitch sollte kompakter sein.

- ▶ I wanted to tell you about our special promotion this month.

Ich wollte Sie auf unsere Sonderaktion in diesem Monat hinweisen.

- ▶ You should have received a free sample of our product.

Sie sollten eine kostenlose Produktprobe von uns erhalten haben.

- ▶ Cold calling can be very exhausting, it's the part of the job I enjoy the least.

Kaltakquise kann sehr anstrengend sein, dieser Teil des Jobs macht mir am wenigsten Spaß.

- ▶ I'm looking forward to hearing back from you.

Ich freue mich darauf, von Ihnen zu hören.

- ▶ We have a 14-day refund policy. It is the industry standard.

Wir haben ein 14-tägiges Rückgaberecht. Das ist der gängige Standard in der Branche.

- ▶ The final price includes a 3% commission.

Im Endpreis ist eine Provision von 3% enthalten.

- ▶ Here's a list of all national events that could be interesting for our sales reps.

Hier ist eine Liste aller nationalen Veranstaltungen, die für unsere Vertriebsmitarbeiter interessant sein könnten.

- ▶ With over 500 leads generated, this was our most successful campaign so far.

Mit über 500 generierten neuen Leads war dies unsere bisher erfolgreichste Kampagne.

- ▶ Despite our greatest efforts, our sales numbers keep falling.

Trotz unserer großen Bemühungen gehen unsere Verkaufszahlen weiter zurück.

- ▶ I'm going to send you a detailed offer right after our call.

Ich lasse Ihnen direkt nach unserem Gespräch ein detailliertes Angebot zukommen.

- ▶ We have a 14-day money back guarantee.

Wir haben eine 14-tägige Geld-zurück-Garantie.

- ▶ I'm contacting you to follow up on the email I've sent you.

Ich kontaktiere Sie bezüglich meiner letzten E-Mail an Sie.

- ▶ Our sales script seems to be very inefficient and needs improvement.

Unser Verkaufskript scheint sehr ineffizient zu sein und muss verbessert werden.

- ▶ I will send you both offers by email so that you can easily compare them.

Ich werde Ihnen beide Angebote per E-Mail schicken, dann können Sie diese leicht vergleichen.

- ▶ Unfortunately, I'm out of business cards, but I will make sure to contact you after the event.

Leider habe ich keine Visitenkarten mehr, aber ich werde Sie nach der Veranstaltung auf jeden Fall kontaktieren.

- ▶ Would you like to take a look at our new catalogue?

Möchten Sie einen Blick auf unseren neuen Katalog werfen?

- ▶ Tomorrow I have two meetings with potential new customers.

Morgen habe ich zwei Termine mit potenziellen Neukunden.

- ▶ I'm contacting you regarding the request you have submitted through our website.

Ich kontaktiere Sie bezüglich der Anfrage, die Sie über unsere Website gestellt haben.

- ▶ I'm calling to confirm our meeting tomorrow at 2pm.

Ich rufe an, um unser Treffen morgen um 14 Uhr zu bestätigen.

- ▶ We can meet downtown if that's more convenient for you.

Wir können uns auch in der Innenstadt treffen, wenn das für Sie günstiger ist.

- ▶ Their company is famous for their aggressive salesmen.

Ihr Unternehmen ist bekannt für seine aggressiven Verkäufer.

- ▶ You can place the order directly with me or through our website.

Sie können direkt bei mir oder über unsere Website bestellen.

- ▶ This document does not constitute an order.

Dieses Dokument stellt keine Bestellung dar.

- ▶ We've been invited to make a bid in response to your specifications.

Wir wurden aufgefordert, ein Angebot auf Ihre Angaben hin abzugeben.

- ▶ Could you please email me your written confirmation?

Können Sie mir bitte Ihre schriftliche Bestätigung per E-Mail schicken?

- ▶ In that case, I would recommend you choose the premium package.

In diesem Fall würde ich Ihnen empfehlen, das Premium-Paket zu wählen.

- ▶ It's very hard for us to compete in auctions because they require no personal contact.

Es ist sehr schwer für uns, bei Auktionen zu konkurrieren, weil es dort keinen persönlichen Kontakt gibt.

- ▶ No, the transportation costs are not included in the final price.

Nein, die Transportkosten sind nicht im Endpreis enthalten.

- ▶ If you include the maintenance costs, our competitor's offer turns out to be more expensive.

Wenn Sie die Wartungskosten mit einrechnen, ist das Angebot unseres Konkurrenten teurer.

- ▶ Do you agree to make a down payment within 10 days of signing the contract?

Stimmen Sie zu innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsunterzeichnung eine Anzahlung zu leisten?

► Thank you for trusting us. I look forward to our successful cooperation.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in uns. Ich freue mich auf unsere erfolgreiche Zusammenarbeit.

► You will have the right to revoke the contract within 14 days.

Sie haben das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen.

► The job of an account manager can be very stressful at times.

Der Job eines Kundenbetreuers kann manchmal sehr stressig sein.

► You shouldn't miss this offer. It's a real bargain.

Sie sollten sich dieses Angebot nicht entgehen lassen. Es ist ein echtes Schnäppchen.

► We stand out from our competitors with our excellent customer care.

Durch unsere hervorragende Kundenbetreuung heben wir uns von unseren Mitbewerbern ab.

► I always look them up on LinkedIn before the meeting.

Vor den Treffen schaue ich sie mir immer auf LinkedIn an.

► The tender of our biggest customer is approaching. We need to start thinking of a strategy.

Die Ausschreibung unseres größten Kunden rückt näher. Wir müssen anfangen, uns eine Strategie zu überlegen.

► The delivery costs are not included in our offer.

Die Lieferkosten sind in unserem Angebot nicht enthalten.

► You can contact us at any time to order a post-sales service.

Sie können uns jederzeit kontaktieren, um einen Nachverkaufsservice zu bestellen.

► Please fill in the form and send it back to me.

Bitte füllen Sie das Formular aus und schicken Sie es an mich zurück.

► I will personally guide you through the implementation of our solution.

Ich werde Sie persönlich durch die Umsetzung unserer Lösung begleiten.

► The deal is almost ready, I just need to take care of the paperwork.

Das Geschäft ist fast abgeschlossen, ich muss mich nur noch um den Papierkram kümmern.

- ▶ Why weren't they interested in renewing the contract?

Warum wollten sie den Vertrag nicht verlängern?

- ▶ We can also send you a non-binding offer first.

Wir können Ihnen auch zuerst einmal ein unverbindliches Angebot schicken.

- ▶ Never make promises that you cannot keep.

Verspreche nie etwas, das du nicht halten kannst.

- ▶ You should aim to call around 20 prospects every day.

Du solltest dir vornehmen, jeden Tag etwa 20 Interessenten anzurufen.

13. NEGOTIATIONS

- ▶ My goal is to close this deal before the end of the week.

Mein Ziel ist es, dieses Geschäft noch in dieser Woche abzuschließen.

- ▶ I see that you are not convinced. How about we revise the offer once again?

Sie wirken nicht überzeugt. Wie wäre es, wenn wir das Angebot noch einmal überarbeiten?

- ▶ Thank you for taking the time to meet with me today.

Danke, dass Sie sich die Zeit für das heutige Treffen mit mir genommen haben.

- ▶ I will be happy to renegotiate the conditions if you agree to sign a two-year contract.

Ich bin gerne dazu bereit die Bedingungen neu zu verhandeln, wenn Sie damit einverstanden sind einen Zweijahresvertrag zu unterschreiben.

- ▶ What negotiation strategy do you think I should follow?

Welche Verhandlungsstrategie sollte ich deiner Meinung nach verfolgen?

- ▶ Other service providers cannot compete with our new pricing scheme.

Andere Anbieter können mit unserem neuen Preismodell nicht mithalten.

- ▶ By when exactly do you need the final decision?

Bis wann genau brauchen Sie die endgültige Entscheidung?

- ▶ I'm sure this will convince them to stay with us for another year.

Ich bin sicher, das wird sie überzeugen, ein weiteres Jahr bei uns zu bleiben.

- ▶ What would make you reconsider your decision?

Was würde Sie dazu bringen, Ihre Entscheidung zu überdenken?

- ▶ We can offer you an extended warranty period over five years.

Wir können Ihnen eine verlängerte Garantiezeit von fünf Jahren anbieten.

- ▶ It is a fixed price contract, so the price remains the same no matter the quantity ordered.

Es handelt sich um einen Festpreisvertrag. Das bedeutet, dass der Preis unabhängig von der Bestellmenge gleich bleibt.

- ▶ I can assure you that we offer the lowest prices on the market.

Ich kann Ihnen versichern, dass wir die niedrigsten Preise auf dem Markt anbieten.

- ▶ You can trust the quality of our products.

Sie können sich auf die Qualität unserer Produkte verlassen.

- ▶ I promise that you will not be disappointed with our services.

Ich verspreche Ihnen, dass Sie von unserem Service nicht enttäuscht sein werden.

- ▶ We made sure that this offer fulfils all of your expectations.

Wir haben dafür gesorgt, dass dieses Angebot all Ihre Erwartungen erfüllt.

- ▶ I'm confident that this is the right solution for your company.

Ich bin überzeugt, dass dies das Richtige für Ihr Unternehmen ist.

- ▶ I'm sorry, we cannot offer you anything within this price range.

Es tut mir leid, wir können Ihnen in dieser Preisklasse nichts anbieten.

- ▶ Don't you think this would be a fair compromise?

Das wäre doch ein fairer Kompromiss, denken Sie nicht?

- ▶ If they won't budge on the price, try to negotiate the contract duration.

Wenn sie sich nicht auf den Preis einlassen wollen, versuche, über die Vertragsdauer zu verhandeln.

- ▶ You can offer them a discount as long as it stays within the company guidelines.

Du kannst ihnen einen Preisnachlass anbieten, solange er sich im Rahmen der Unternehmensrichtlinien bewegt.

- ▶ I would like to propose the following conditions to you.

Ich möchte Ihnen gerne die folgenden Konditionen vorstellen.

- ▶ We are in the last phase of negotiations with them.

Wir befinden uns mit ihnen in der letzten Phase der Verhandlungen.

- ▶ I hope we can create a long-lasting partnership.

Ich hoffe, wir können eine dauerhafte Partnerschaft aufbauen.

- ▶ A good deal is one that both parties can benefit from.

Ein gutes Geschäft ist eines, von dem beide Parteien profitieren.

- ▶ I cannot offer you such discount without an approval from my superior.

Ich kann Ihnen einen solchen Rabatt nicht ohne die Zustimmung meines Vorgesetzten

anbieten.

- ▶ As a big company, we have a cost advantage over our competitors.

Als großes Unternehmen haben wir einen Kostenvorteil gegenüber unseren Konkurrenten.

- ▶ I have sent them our proposal. We will receive a counteroffer soon.

Ich habe ihnen unser Angebot geschickt. Wir werden bald ein Gegenangebot erhalten.

- ▶ Asking open-ended questions is a good sales tactic.

Es ist eine gute Verkaufstaktik, offene Fragen zu stellen.

- ▶ If you want to be a good negotiator, you need to be more assertive.

Wenn du gut im Verhandeln sein willst, musst du durchsetzungsfähiger werden.

- ▶ Emotions can have a big influence on business decisions.

Emotionen können einen großen Einfluss auf Geschäftsentscheidungen haben.

- ▶ I feel like the negotiation is locked in a stand-off.

Ich habe das Gefühl, dass die Verhandlung in einer Pattsituation steckt.

- ▶ Try to persuade him to give us another chance.

Versuche, ihn davon zu überzeugen, uns noch eine Chance zu geben.

- ▶ Focus on the non-verbal clues. Did you see how nervous he was?

Achte auf die nonverbalen Zeichen. Hast du gesehen, wie nervös er war?

- ▶ What if we focus on the non-monetary terms instead?

Wie wäre es, wenn wir uns stattdessen auf die nicht-monetären Bedingungen konzentrieren?

- ▶ You have rejected my last three proposals. I am out of options.

Sie haben meine letzten drei Vorschläge abgelehnt. Ich habe keine Alternativen mehr.

- ▶ I'm sure we can come up with an alternative solution for you.

Ich bin sicher, dass wir eine Alternative für Sie finden.

- ▶ Let us concentrate on one customer at a time.

Konzentrieren wir uns auf einen Kunden nach dem anderen.

- ▶ How can we leverage this information?

Wie können wir von diesen Informationen wirksam Gebrauch machen?

- ▶ I'm afraid this proposal is not acceptable for us.

Ich fürchte, dass wir dieses Angebot nicht akzeptieren können.

- ▶ I'm sure you will find this amount reasonable.

Ich bin sicher, dass Sie diesen Betrag für angemessen halten.

- ▶ I have an idea on how to make the offer even more tempting.

Ich habe eine Idee, wie wir das Angebot noch verlockender gestalten können.

- ▶ We will be forced to withdraw our proposal.

Wir werden gezwungen sein, unser Angebot zurückzuziehen.

- ▶ It was a very tough and very lengthy negotiation.

Es war eine sehr harte und langwierige Verhandlung.

- ▶ It doesn't seem that they are willing to change their position.

Es sieht nicht so aus, als ob sie bereit wären, ihren Standpunkt zu ändern.

- ▶ This is not something we can ignore.

So etwas können wir nicht ignorieren.

- ▶ Approximately what figure did you have in mind?

An welchen Wert hätten Sie ungefähr gedacht?

- ▶ What is the minimum amount that you would consider?

Was ist der Mindestbetrag, den Sie in Betracht ziehen würden?

- ▶ He is not ready to make any concessions.

Er ist nicht bereit, irgendwelche Zugeständnisse zu machen.

- ▶ I'm afraid we won't reach an agreement today.

Ich fürchte, wir werden heute zu keiner Einigung kommen.

- ▶ €3,500 is the maximum that we can offer.

3.500€ ist das Maximum, das wir anbieten können.

14. CUSTOMER SERVICE

- ▶ Good morning, how can I assist you today?

Guten Morgen, wie kann ich Ihnen heute helfen?

- ▶ Great customer service is our utmost priority.

Ein hervorragender Kundenservice hat für uns oberste Priorität.

- ▶ Can you confirm if the issue has been resolved?

Können Sie bestätigen, dass das Problem behoben wurde?

- ▶ If the delay is longer than two hours, we need to inform the customer.

Wenn die Verspätung mehr als zwei Stunden beträgt, müssen wir den Kunden informieren.

- ▶ This product has been out of stock for the past three weeks.

Dieses Produkt ist schon seit drei Wochen ausverkauft.

- ▶ I arranged a shipment for the 4th of September.

Ich habe eine Lieferung für den 4. September vereinbart.

- ▶ The goods will be shipped after we have received the payment.

Die Ware wird nach Zahlungseingang verschickt.

- ▶ Let me quickly check the status of your delivery.

Ich überprüfe eben den Status Ihrer Lieferung.

- ▶ The customer expects us to compensate for his losses.

Der Kunde erwartet, dass wir seine Verluste ausgleichen.

- ▶ Can you tell me exactly which of the products arrived damaged?

Können Sie mir genau sagen, welche der Produkte beschädigt angekommen sind?

- ▶ I understand this must be very frustrating to you.

Ich verstehe, dass das für Sie sehr frustrierend sein muss.

- ▶ I will personally make sure that you receive the correct order.

Ich werde mich persönlich darum kümmern, dass Sie die richtige Bestellung erhalten.

- ▶ Could you please specify exactly what was the problem?

Könnten Sie bitte genau erklären, was das Problem war?

- ▶ Never suggest that the problem was the customer's fault.

Behaupte niemals, dass das Problem die Schuld des Kunden ist.

- ▶ You need to learn not to take a customer's complaint as a personal criticism.

Du musst lernen, die Beschwerde eines Kunden nicht als persönliche Kritik zu verstehen.

- ▶ There seems to be a misunderstanding.

Hier scheint es ein Missverständnis zu geben.

- ▶ We do not offer refunds, but we do have an exchange policy.

Eine Rückerstattung bieten wir nicht an, aber es gibt eine Umtausch-Richtlinie.

- ▶ I would like to offer you a discount to make up for this inconvenience.

Als Entschädigung für die Unannehmlichkeiten würde ich Ihnen gerne einen Rabatt anbieten.

- ▶ If we don't fix this problem, the customers will start seeing us as unreliable.

Wenn wir dieses Problem nicht beheben, werden die Kunden uns als unzuverlässig betrachten.

- ▶ The survey will help us determine the importance of customer service factors.

Die Umfrage wird uns helfen, die Bedeutung von Kundenservicefaktoren zu ermitteln.

- ▶ Our customers now have the option to track their packages.

Unsere Kunden haben jetzt die Möglichkeit, ihre Pakete zu verfolgen.

- ▶ I will need your shipment number first.

Ich brauche zuerst die Sendungsnummer.

- ▶ Yes, the policy covers both repair and replacement costs.

Ja, die Versicherung deckt sowohl Reparatur- als auch Wiederbeschaffungskosten ab.

- ▶ I will get back to you on that by tomorrow afternoon at the latest.

Ich werde mich spätestens morgen Nachmittag bei Ihnen melden.

- ▶ Have you not received the confirmation email yet?

Haben Sie die Bestätigungsmail noch nicht erhalten?

- ▶ We would like to offer you a special discount to thank you for your loyalty.

Als Dankeschön für Ihre Treue möchten wir Ihnen einen Sonderrabatt anbieten.

- ▶ Let me summarise the points we have discussed so far.

Lassen Sie mich die Punkte zusammenfassen, die wir bisher besprochen haben.

- ▶ Thank you for notifying me about the mistake.

Danke, dass Sie mich auf den Fehler aufmerksam gemacht haben.

- ▶ What do you think I should improve in the way I approach customers?

Was sollte ich deiner Meinung nach im Umgang mit Kunden verbessern?

- ▶ The way you handled this customer complaint was just brilliant.

Die Art und Weise, wie du mit dieser Kundenbeschwerde umgegangen bist, war einfach hervorragend.

- ▶ You did not comply with the agreed terms of payment.

Sie haben sich nicht an die vereinbarten Zahlungsbedingungen gehalten.

- ▶ Sending seasonal discount codes is a good way to retain customers.

Das Versenden von saisonalen Rabattcodes ist eine gute Methode, um Kunden zu binden.

- ▶ What was the impact of these changes on our customer satisfaction?

Wie haben sich diese Änderungen auf die Kundenzufriedenheit ausgewirkt?

- ▶ He said he has been charged twice for the same product.

Er gibt an, dass ihm zweimal dasselbe Produkt in Rechnung gestellt wurde.

- ▶ It's important to understand what initiatives impact customer loyalty.

Es ist wichtig zu verstehen, welche Maßnahmen sich auf die Kundentreue auswirken.

- ▶ How about segmenting the customers by other factors, such as their location?

Wie wäre es, die Kunden nach anderen Faktoren einzuteilen, zum Beispiel nach ihrem Standort?

- ▶ We will reimburse you the full amount.

Wir erstatten Ihnen den vollen Betrag.

- ▶ This is her third complaint this week.

Das ist schon ihre dritte Beschwerde in dieser Woche.

- ▶ We can make an exception for her; she is a loyal customer.

Für sie können wir eine Ausnahme machen; sie ist eine treue Kundin.

- ▶ The customer said she was helpful and polite.

Der Kunde sagte, sie sei hilfsbereit und höflich gewesen.

- ▶ Almost 7% of the purchases are being returned, and I'm afraid this number will only grow with time.

Fast 7% der Einkäufe werden zurückgegeben, und ich befürchte, dass diese Zahl mit der Zeit noch steigen wird.

- ▶ I can offer to split your due payments into three instalments.

Ich kann Ihnen anbieten, die fälligen Zahlungen in drei Raten aufzuteilen.

- ▶ We need to be more proactive in informing our customers about problems.

Wir müssen unsere Kunden proaktiver über Probleme informieren.

- ▶ Using emojis in emails can be seen as unprofessional.

Die Verwendung von Emojis in E-Mails kann als unprofessionell betrachtet werden.

- ▶ I'm sure you will be impressed by the quality of our products.

Ich bin mir sicher, dass Sie von der Qualität unserer Produkte beeindruckt sein werden.

- ▶ Strangely enough, the complaining customers also tend to be more loyal.

Seltsamerweise neigen die Kunden, welche sich beschwerten, dazu loyaler zu sein.

- ▶ The easiest way to contact us is through the chat on our website.

Am einfachsten kann man uns über den Chat auf unserer Website kontaktieren.

- ▶ I understand your frustration and I apologise for any inconvenience caused.

Ich verstehe Ihre Frustration und entschuldige mich für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

- ▶ Thank you once again for your patience.

Ich danke Ihnen nochmals für Ihre Geduld.

- ▶ Would you like me to transfer you to my manager?

Soll ich Sie an meinen Manager weiterleiten?

- ▶ I will put you on hold while I review the information.

Während ich die Informationen überprüfe, stelle ich Sie in die Warteschleife.

15. REPORTING & DATA ANALYSIS

- ▶ We need to analyse more data before making any decisions.

Wir müssen mehr Daten auswerten, bevor wir irgendwelche Entscheidungen treffen.

- ▶ This report will help us to measure the performance of the last campaign.

Dieser Bericht wird uns helfen, die Leistung der letzten Kampagne zu messen.

- ▶ The vertical axis represents the different product categories.

Die vertikale Achse stellt die verschiedenen Produktkategorien dar.

- ▶ The number of users is reflected on the horizontal axis.

Die Anzahl der Nutzer wird auf der horizontalen Achse dargestellt.

- ▶ We need a more in-depth analysis to identify further insights.

Wir brauchen eine genauere Analyse, um weitere Erkenntnisse zu gewinnen.

- ▶ The pie chart below represents the size of our main market sectors.

Das Tortendiagramm unten zeigt die Größe unserer wichtigsten Marktsektoren.

- ▶ Pay attention to the red line which shows last years' sales.

Achte auf die rote Linie, die den Umsatz des letzten Jahres zeigt.

- ▶ Let us compare the actual results with last months' forecast.

Vergleichen wir die tatsächlichen Ergebnisse mit den Prognosen der letzten Monate.

- ▶ The slight drop around December is due to the holiday season.

Der leichte Rückgang im Dezember ist auf die Weihnachtszeit zurückzuführen.

- ▶ Our customer engagement on the website was much higher than predicted.

Unser Kundenengagement auf der Website war viel höher als vorhergesagt.

- ▶ As you can see on the graph, there is no correlation between these two factors.

Wie du in der Grafik sehen kannst, gibt es keine Korrelation zwischen diesen beiden Faktoren.

- ▶ The rising number of mobile users indicates a change in user behaviour.

Die steigende Zahl der mobilen Nutzer deutet auf ein verändertes Nutzerverhalten hin.

- ▶ The stock price change was very moderate over the last 4 months.

Die Veränderung des Aktienkurses war in den letzten 4 Monaten sehr moderat.

- ▶ Taking any decisions without more detailed information would be very risky.

Entscheidungen zu treffen, ohne genauere Informationen zu haben, wäre sehr riskant.

- ▶ This is critical for investors who are looking for steady returns.

Das ist entscheidend für Investoren, die stetige Renditen anstreben.

- ▶ After an initial surge in January, the numbers started declining quickly.

Nach einem anfänglichen Anstieg im Januar begannen die Zahlen schnell zu sinken.

- ▶ There is a clear upward trend spanning over the last 10 years.

Es gibt einen klaren Aufwärtstrend, der sich über die letzten 10 Jahre erstreckt.

- ▶ Although the fixed costs have been increasing, our revenue has remained the same.

Obwohl die Fixkosten gestiegen sind, sind unsere Einnahmen gleich geblieben.

- ▶ The yellow and red bars represent sales and costs respectively.

Die gelben und roten Balken stellen den Umsatz bzw. die Kosten dar.

- ▶ The average return on investment last year was 130%.

Die durchschnittliche Kapitalrendite lag im letzten Jahr bei 130%.

- ▶ Can anyone confirm what the exact source of this data is?

Kann jemand bestätigen, woher diese Daten genau stammen?

- ▶ The information in these two reports is inconsistent.

Die Informationen in diesen beiden Berichten sind widersprüchlich.

- ▶ You will find the exact numbers in the table below.

Die genauen Zahlen findet ihr in der Tabelle unten.

- ▶ Our business intelligence solutions are crucial to identifying potential risks.

Unsere Business Intelligence-Lösungen sind entscheidend, um potenzielle Risiken zu erkennen.

- ▶ Please be aware that this report is strictly confidential.

Bitte sei dir bewusst, dass dieser Bericht streng vertraulich ist.

- ▶ Is it possible to export the underlying data?

Ist es möglich, die zugrunde liegenden Daten zu exportieren?

- ▶ Every decision we make should be data-driven.

Jede Entscheidung, die wir treffen, sollte datengestützt sein.

- ▶ Could you please recalculate the final rates for me?

Könntest du bitte die Endpreise für mich neu berechnen?

- ▶ We should filter out Asia to get more accurate results.

Wir sollten Asien herausfiltern, um genauere Ergebnisse zu erhalten.

- ▶ Data visualisation helps us to quickly identify insights.

Datenvisualisierung hilft, Erkenntnisse schnell zu erkennen.

- ▶ The production output peaked around 2018.

Die Produktionsleistung erreichte ihren Höhepunkt um 2018.

- ▶ The results were aggregated to simplify the analysis.

Die Ergebnisse wurden aggregiert, um die Analyse zu vereinfachen.

- ▶ Unfortunately, they didn't give us access to the raw data.

Leider haben sie uns keinen Zugang zu den Rohdaten gegeben.

- ▶ Our data infrastructure comes with many limitations.

Unsere Dateninfrastruktur kommt mit vielen Einschränkungen.

- ▶ This report combines both internal and external data.

Dieser Bericht kombiniert sowohl interne als auch externe Daten.

- ▶ Do you think a two-percentage point increase is feasible?

Hältst du eine Steigerung um zwei Prozentpunkte für machbar?

- ▶ Artificial intelligence is no longer a novelty.

Künstliche Intelligenz ist keine Neuheit mehr.

- ▶ I can set up a monthly report on your customers' spendings.

Ich kann einen monatlichen Bericht über die Ausgaben deiner Kunden einrichten.

- ▶ We have a database of almost 30,000 email addresses.

Wir haben eine Datenbank mit fast 30.000 E-Mail-Adressen.

- ▶ There was an error in the formula we used for calculations, but it's been fixed.

Es gab einen Fehler in der Formel, die wir für die Berechnungen verwendet haben, aber der ist behoben.

- ▶ Please send me the report again after you have entered the missing data.

Bitte sende mir den Bericht erneut, nachdem du die fehlenden Daten eingegeben hast.

- ▶ Can you distribute this report to all of the steering committee members?

Kannst du diesen Bericht an alle Mitglieder des Lenkungsausschusses weiterleiten?

- ▶ Try formatting this column as a number instead of text.

Versuche, diese Spalte als Zahl statt als Text zu formatieren.

- ▶ Let me quickly convert the data into a pivot table to summarise the results.

Lass mich die Daten schnell in eine Pivot-Tabelle umwandeln, um die Ergebnisse zusammenzufassen.

- ▶ Go to row 95 and copy the number.

Gehe zu Zeile 95 und kopiere die Zahl.

- ▶ Subtract the values from columns C and D to see the year-to-year development.

Ziehe die Werte aus den Spalten C und D ab, um die Entwicklung von Jahr zu Jahr zu sehen.

- ▶ There were twice as many orders of the blue-coloured version compared to the black one.

Es gab doppelt so viele Bestellungen der blauen Version im Vergleich zur schwarzen Version.

- ▶ After putting the data on a timeline, we can clearly see a pattern.

Nachdem wir die Daten auf eine Zeitachse gesetzt haben, können wir eindeutig ein Muster erkennen.

- ▶ I think the probability of them releasing another product this year is very low.

Ich denke, die Wahrscheinlichkeit, dass sie in diesem Jahr ein weiteres Produkt herausbringen, ist sehr gering.

- ▶ A probable reason for this difference is the increase in material costs.

Ein wahrscheinlicher Grund für diesen Unterschied ist ein Anstieg der Materialkosten.

16. PROJECT MANAGEMENT

- ▶ We are behind schedule with our agreed objectives for this sprint.

Wir liegen mit unseren vereinbarten Zielen für diesen Sprint hinter dem Zeitplan zurück.

- ▶ Apart from setting the objectives, we also need to plan our resources.

Neben der Festlegung der Ziele müssen wir auch unsere Ressourcen planen.

- ▶ If you struggle to prioritise these two projects, please let me know.

Wenn du Schwierigkeiten hast, die Prioritäten für diese beiden Projekte zu setzen, sag mir bitte Bescheid.

- ▶ By when do you expect this project to be delivered?

Bis wann erwartest du den Abschluss dieses Projekts?

- ▶ First, let us evaluate what is the most suitable approach for this type of project.

Lass uns zunächst überlegen, welcher Ansatz für diese Art von Projekt am besten geeignet ist.

- ▶ How are you planning to monitor the progress?

Wie planst du, den Fortschritt zu überwachen?

- ▶ Who is responsible for providing the final list of requirements?

Wer ist für die Erstellung der endgültigen Anforderungsliste verantwortlich?

- ▶ I'm afraid we won't be able to cover it in this sprint.

Ich fürchte, wir werden das in diesem Sprint nicht schaffen.

- ▶ We are ahead of time with the milestone delivery expected for this month.

Wir liegen mit der für diesen Monat erwarteten Lieferung des Milestones vor der Zeit.

- ▶ You should draw on your team's knowledge to create the project plan.

Bei der Erstellung des Projektplans solltest du auf das Wissen deines Teams zurückgreifen.

- ▶ We can measure the success of the project through a variety of metrics.

Wir können den Erfolg des Projekts anhand einer Reihe von Kennzahlen messen.

- ▶ Is everyone familiar with the tools being used in the project?

Ist jeder mit den Tools vertraut, die im Projekt verwendet werden?

- ▶ Some of the most popular agile frameworks are Scrum and Kanban.

Zu den beliebtesten Methoden für agile Frameworks zählen Scrum und Kanban.

- ▶ We still have time for improvements, the project is only due next month.

Wir haben noch Zeit für Verbesserungen, das Projekt ist erst nächsten Monat fällig.

- ▶ The last part of the project is getting the sign-off from its sponsor.

Der letzte Teil des Projekts besteht darin, die Zustimmung des Sponsors zu bekommen.

- ▶ The purpose of this meeting is to share any progress and obstacles.

Bei diesem Treffen geht es darum, alle Fortschritte und Hindernisse zu besprechen.

- ▶ The scope of the project has to be very clear and be maintained within budget.

Der Umfang des Projekts muss sehr klar sein und im Rahmen des Budgets bleiben.

- ▶ The retrospective is every Monday at 10am, make sure you can make it.

Die Retrospektive findet jeden Montag um 10 Uhr statt, bitte anwesend sein.

- ▶ We need to revise the backlog with the Product Owner.

Wir müssen den Backlog mit dem Produktinhaber überarbeiten.

- ▶ You will be responsible for controlling the project expenses.

Du wirst für die Kontrolle der Projektkosten verantwortlich sein.

- ▶ There are many project management methodologies.

Es gibt viele Projektmanagement-Methoden.

- ▶ A strict cost control will help us to prepare for any financial risks.

Eine strenge Kostenkontrolle wird uns helfen, uns auf eventuelle finanzielle Risiken vorzubereiten.

- ▶ Uncertainty is making it challenging to document the final requirements.

Die Ungewissheit macht es schwierig, die endgültigen Anforderungen zu definieren.

- ▶ After the risk assessment, we need to reconsider the scope of the project.

Nach der Risikobewertung müssen wir den Umfang des Projekts neu überdenken.

- ▶ We are currently developing a risk management plan to mitigate any impacts.

Wir entwickeln derzeit einen Risikomanagementplan, um Auswirkungen abzumildern.

- ▶ Tackle high-risk items early in your project timeline, if possible.

Gehe risikoreiche Punkte möglichst früh in deinem Projektplan an.

- ▶ I'm not a certified Scrum Master, but I have years of experience with Scrum.

Ich bin kein zertifizierter Scrum Master, aber ich habe jahrelange Erfahrung damit.

- ▶ Your project plan won't get approved without a contingency plan.

Dein Projektplan wird ohne einen Notfallplan nicht genehmigt werden.

- ▶ We cannot do anything unless he defines his expectations.

Wir können nichts tun, bevor er nicht seine Erwartungen definiert hat.

- ▶ Here's the complete list of the project deliverables.

Hier ist die vollständige Liste der Projektleistungen.

- ▶ The earliest possible start date is in a week.

Der frühestmögliche Starttermin ist in einer Woche.

- ▶ The last project manager left without any time for a proper handover.

Der letzte Projektleiter ist gegangen, ohne Zeit für eine ordentliche Übergabe zu haben.

- ▶ Every task has an assigned owner and a deadline.

Jede Aufgabe hat einen zugewiesenen Verantwortlichen und eine Frist.

- ▶ We don't have enough resources to deliver this on time.

Wir haben nicht genug Ressourcen, um das Projekt pünktlich abzuschließen.

- ▶ I think he wasn't happy with the results of the project.

Ich glaube, er war mit den Ergebnissen des Projekts nicht zufrieden.

- ▶ You can use this framework to estimate the cost of the project.

Du kannst diesen Rahmen nutzen, um die Kosten für das Projekt zu schätzen.

- ▶ Next, I would like to present our communication plan to you.

Als Nächstes möchte ich euch unseren Kommunikationsplan vorstellen.

- ▶ Can you help me identify the main stakeholders?

Kannst du mir helfen, die wichtigsten Stakeholder zu identifizieren?

- ▶ The stakeholder management plan is already in place.

Der Plan für das Stakeholder-Management steht bereits.

- ▶ I promised to send him the project specifications today.

Ich habe versprochen, ihm heute die Projektvorgaben zu schicken.

- ▶ Why don't we use a Kanban board to visualise our workflow?

Warum benutzen wir nicht ein Kanban-Board, um unseren Arbeitsablauf zu visualisieren?

- ▶ These tasks are completed, and these are still in progress.

Diese Aufgaben sind abgeschlossen, und diese sind noch in Bearbeitung.

- ▶ Any project that doesn't have a clear scope is doomed to fail.

Jedes Projekt, das keinen klaren Umfang hat, ist zum Scheitern verurteilt.

- ▶ Changes in requirements are expected even in the last stages.

Auch in den letzten Phasen sind noch Änderungen bei den Anforderungen zu erwarten.

- ▶ We need to be more agile in our resource planning.

Wir müssen bei der Ressourcenplanung flexibler sein.

- ▶ You can select up to three people to support you.

Du kannst bis zu drei Personen auswählen, die dich unterstützen.

- ▶ Our project plan needs to be more aligned with the stakeholders' expectations.

Unser Projektplan muss besser auf die Erwartungen der Stakeholder abgestimmt werden.

- ▶ Can we also show the dependencies we have on other projects?

Können wir auch die Abhängigkeiten aufzeigen, die wir von anderen Projekten haben?

- ▶ I've never seen a project being so poorly executed.

Ich habe noch nie erlebt, dass ein Projekt so schlecht ausgeführt wurde.

- ▶ Is there a chance we could postpone the deadline by another two weeks?

Besteht die Möglichkeit, dass wir den Abgabetermin um weitere zwei Wochen verschieben können?

17. COMPUTERS & TECHNOLOGY

- ▶ In which folder did you save the file?

In welchem Ordner hast du die Datei gespeichert?

- ▶ We have a dedicated folder for each of the departments.

Wir haben für jede Abteilung einen eigenen Ordner.

- ▶ I'm waiting to get access to the shared drive.

Ich warte darauf, Zugriff auf das gemeinsame Laufwerk zu bekommen.

- ▶ You can log in using your company credentials.

Du kannst dich mit deinen Unternehmensdaten anmelden.

- ▶ Either he forgot to log out or he's working late again.

Entweder hat er vergessen, sich abzumelden, oder er arbeitet wieder spät.

- ▶ Each working station is equipped with two big screens.

Jede Arbeitsstation ist mit zwei großen Bildschirmen ausgestattet.

- ▶ We should buy better quality headsets; we can barely hear each other.

Wir sollten uns bessere Headsets kaufen; wir können uns kaum hören.

- ▶ I forgot my laptop charger; can I borrow yours?

Ich habe mein Laptop-Ladegerät vergessen; kann ich mir deins ausleihen?

- ▶ Just open a ticket and the IT department will help you with this.

Eröffne einfach ein Ticket und die IT-Abteilung wird dir dabei helfen.

- ▶ You will receive a notification once the process is completed.

Du erhältst eine Benachrichtigung, sobald der Vorgang abgeschlossen ist.

- ▶ Opening emails from unknown senders can be a major security threat.

Das Öffnen von E-Mails von unbekanntem Absendern kann ein großes Sicherheitsrisiko darstellen.

- ▶ Please do not use company devices for personal purposes.

Bitte verwende keine Firmengeräte für private Zwecke.

- ▶ When I click on the button nothing happens.

Wenn ich auf den Button klicke, passiert nichts.

- ▶ We are going to deploy changes to the server over the weekend to ensure no business processes are affected.

Wir werden über das Wochenende Änderungen am Server vornehmen, damit keine Geschäftsprozesse beeinträchtigt werden.

- ▶ When you hover the mouse over a button, the colour should change.

Wenn du mit der Maus über einen Button fährst, sollte sich die Farbe ändern.

- ▶ Click on the link while holding CTRL to open it.

Klicke mit gedrückter STRG-Taste auf den Link, um ihn zu öffnen.

- ▶ Please be aware that your emails are not encrypted.

Bitte beachte, dass deine E-Mails nicht verschlüsselt sind.

- ▶ Download the document to your laptop before making any changes.

Lade das Dokument auf deinen Laptop herunter, bevor du irgendwelche Änderungen vornimmst.

- ▶ Your progress will be saved automatically.

Dein Fortschritt wird automatisch gespeichert.

- ▶ Have you tried turning your computer off and on again?

Hast du versucht, deinen Computer aus- und wieder einzuschalten?

- ▶ I cannot send this file by email because it's bigger than 25 megabytes.

Ich kann diese Datei nicht per E-Mail verschicken, weil sie größer als 25 Megabyte ist.

- ▶ Did you try to open it in another browser?

Hast du versucht, es in einem anderen Browser zu öffnen?

- ▶ You need to click on the floppy disk icon on the right-hand side to save the file.

Du musst auf das Diskettensymbol auf der rechten Seite klicken, um die Datei zu speichern.

- ▶ I'm pretty sure you can change the language in the settings.

Ich bin mir ziemlich sicher, dass du die Sprache in den Einstellungen ändern kannst.

- ▶ The resolution of this video is very bad. Can't we do something about it?

Die Auflösung dieses Videos ist sehr schlecht. Können wir nicht etwas dagegen tun?

- ▶ My laptop has been behaving weirdly lately, I hope it's not a virus.

Mein Laptop verhält sich in letzter Zeit seltsam, ich hoffe, es ist kein Virus.

- ▶ Which button do I press to scan the document?

Welche Taste muss ich drücken, um das Dokument zu scannen?

- ▶ I think having only one person with administrator rights is a potential risk.

Ich denke, dass es ein potenzielles Risiko darstellt, wenn nur eine Person über Administratorrechte verfügt.

- ▶ It is going to be updated automatically at 6am every day.

Er wird jeden Tag um 6 Uhr morgens automatisch aktualisiert.

- ▶ I promised them we would complete the server migration next week.

Ich habe ihnen versprochen, dass wir die Serverumstellung nächste Woche abschließen werden.

- ▶ Before you close the window, copy your ticket number. You will need it later.

Bevor du das Fenster schließt, kopiere deine Ticketnummer. Du wirst sie später brauchen.

- ▶ It doesn't let me paste the numbers. I need to type them one by one.

Es lässt mich die Nummern nicht einfügen. Ich muss sie eine nach der anderen eintippen.

- ▶ I think there's a keyboard shortcut for this. Try Alt + W.

Ich glaube, dafür gibt es ein Tastenkürzel. Versuch es mit Alt + W.

- ▶ Did you try refreshing the page after making the changes?

Hast du versucht, die Seite zu aktualisieren, nachdem du die Änderungen vorgenommen hast?

- ▶ The installation may take up to three hours, so I suggest you leave your laptop on for the evening.

Die Installation kann bis zu drei Stunden dauern, du solltest deinen Laptop über den Abend hinweg eingeschaltet lassen.

- ▶ Access to the network will be unavailable during the system maintenance.

Der Zugang zum Netzwerk wird während der Systemwartung nicht möglich sein.

- ▶ Unfortunately, this program is not in compliance with our data security policy.

Leider entspricht dieses Programm nicht unseren Datensicherheitsrichtlinien.

- ▶ Windows is the most widely used operating system, especially amongst business users.

Windows ist das am weitesten verbreitete Betriebssystem, vor allem unter Geschäftskunden.

- ▶ We should inform the users about the planned outages well in advance.

Wir sollten die Nutzer rechtzeitig über die geplanten Ausfälle informieren.

- ▶ Salesforce will be upgraded over the weekend to include the new features.

Salesforce wird über das Wochenende aktualisiert, um die neuen Funktionen zu integrieren.

- ▶ Can someone from your team help me to install this software?

Kann mir jemand aus deinem Team bei der Installation dieser Software helfen?

- ▶ I can't believe my access was blocked again. I'm sure the password was correct.

Unglaublich, dass mein Zugang wieder gesperrt wurde. Ich bin sicher, dass das Passwort gestimmt hat.

- ▶ Without system integrity, we won't be able to automate the end-to-end process.

Ohne Systemintegrität sind wir nicht in der Lage, den gesamten Prozess zu automatisieren.

- ▶ It says this version is obsolete, but I only installed this program a week ago.

Hier steht, dass diese Version veraltet ist, aber ich habe das Programm erst vor einer Woche installiert.

- ▶ You will need to verify your phone number before completing the registration.

Um die Registrierung abzuschließen, musst du zuerst deine Telefonnummer verifizieren.

- ▶ I see you only have restricted access. That's why you don't see this button.

Wie ich sehe, hast du nur eingeschränkten Zugang. Deshalb siehst du diesen Button nicht.

- ▶ My computer crashes every time I open this file.

Jedes Mal, wenn ich diese Datei öffne, stürzt mein Computer ab.

- ▶ I've never seen this error message before.

Ich habe diese Fehlermeldung vorher noch nie gesehen.

- ▶ All of the files will be automatically uploaded to the cloud.

Alle Dateien werden automatisch in die Cloud hochgeladen.

- ▶ I suggest you delete some emails from your inbox to free up space.

Ich schlage vor, dass du einige E-Mails aus deinem Posteingang löschst, um Speicherplatz freizugeben.

- ▶ I'm afraid your programming skills aren't enough for this position.

Ich fürchte, deine Programmierkenntnisse reichen für diese Stelle nicht aus.

18. PRODUCT & MANUFACTURING

- ▶ We are the only producer of these kinds of machines.

Wir sind der einzige Hersteller, der diese Art von Maschinen produziert.

- ▶ Our production capacity is 200 units per hour.

Unsere Produktionskapazität liegt bei 200 Stück pro Stunde.

- ▶ We are done with planning, it's finally time for execution.

Wir sind mit der Planung fertig, es ist endlich Zeit für die Durchführung.

- ▶ We are going to increase the minimum order quantity to 100.

Wir werden die Mindestbestellmenge auf 100 Stück erhöhen.

- ▶ Purchasing in higher volumes would allow us to renegotiate the prices.

Wenn wir in größeren Mengen einkaufen, könnten wir die Preise neu verhandeln.

- ▶ Why are we producing the product in only one colour?

Warum produzieren wir das Produkt nur in einer Farbe?

- ▶ I prepared a mock-up of the new product.

Ich habe ein Mock-up des neuen Produkts erstellt.

- ▶ There are two components that we cannot produce in-house.

Es gibt zwei Komponenten, die wir nicht selbst herstellen können.

- ▶ Our logo should be engraved on every part.

Unser Logo soll auf jedem Teil eingraviert werden.

- ▶ Here, you can see the development of our stock over the past six months.

Hier kannst du sehen, wie sich unser Bestand in den letzten sechs Monaten entwickelt hat.

- ▶ We produce it in batches of 100 bottles each.

Wir produzieren sie in Chargen von jeweils 100 Flaschen.

- ▶ How can we control the quality of our products?

Wie können wir die Qualität unserer Produkte kontrollieren?

- ▶ Our product portfolio hasn't changed for the past five years.

Unser Produktportfolio hat sich in den letzten fünf Jahren nicht verändert.

- ▶ Although the supply of the batteries increased, the price didn't drop.

Obwohl das Angebot an Batterien gestiegen ist, ist der Preis nicht gesunken.

- ▶ Our goal is to reduce the handling time by 20%.

Unser Ziel ist es, die Bearbeitungszeit um 20% zu reduzieren.

- ▶ It seems like co-packing is our biggest production bottleneck.

Es scheint, dass das Co-Packing unser größter Produktionsengpass ist.

- ▶ We order the raw materials from China.

Wir bestellen die Rohmaterialien aus China.

- ▶ No one else knows how to operate this machine.

Niemand sonst weiß, wie man diese Maschine bedient.

- ▶ The customer will be able to recycle the packaging more easily.

Der Kunde kann die Verpackungen dann leichter recyceln.

- ▶ That's one way to reduce the waste from our factory.

Das ist eine Möglichkeit, den Abfall in unserer Fabrik zu reduzieren.

- ▶ We are constantly monitoring the pollution levels around our facilities.

Wir messen ständig die Schadstoffbelastung in der Umgebung unserer Anlagen.

- ▶ I suggest we add a short instruction to the label.

Ich schlage vor, dass wir einen kurzen Hinweis auf dem Etikett hinzufügen.

- ▶ Based on our sales data, we can anticipate increased production demand for next month.

Ausgehend von unseren Verkaufsdaten können wir für den nächsten Monat mit einer erhöhten Produktionsnachfrage rechnen.

- ▶ How can we encourage our customers to reuse our products?

Wie können wir unsere Kunden dazu ermutigen, unsere Produkte wiederzuverwenden?

- ▶ These chemicals should be marked as hazardous.

Diese Chemikalien sollten als gefährlich gekennzeichnet werden.

- ▶ The cartons are loaded on a pallet and wrapped in stretch film.

Die Kartons werden auf eine Palette geladen und mit Stretchfolie umwickelt.

- ▶ The new laser scanners are much more accurate.

Die neuen Laserscanner sind viel präziser.

- ▶ I will make sure that all of the cartons have the correct sticker.

Ich Sorge dafür, dass alle Kartons den richtigen Aufkleber haben.

- ▶ All of the processes within the warehouse are run by a robot.

Alle Prozesse im Lager werden von einem Roboter ausgeführt.

- ▶ I'm responsible for installing two additional conveyor belts in our distribution centre.

Ich bin für die Installation von zwei zusätzlichen Förderbändern in unserem Vertriebszentrum verantwortlich.

- ▶ She had an idea for a new version of the product.

Sie hatte eine Idee für eine neue Version des Produkts.

- ▶ We are the biggest clothing manufacturer in Europe.

Wir sind der größte Bekleidungshersteller in Europa.

- ▶ A new production line will be installed next year.

Nächstes Jahr wird eine neue Produktionslinie eingeführt.

- ▶ All employees must complete the safety training.

Alle Mitarbeiter müssen das Sicherheitstraining absolvieren.

- ▶ I wasn't aware I needed to order more spare parts.

Mir war nicht bewusst, dass ich mehr Ersatzteile bestellen muss.

- ▶ We import 70% of the wood from South Africa.

Wir importieren 70% des Holzes aus Südafrika.

- ▶ There must be a way to streamline this process.

Es muss einen Weg geben, diesen Prozess zu optimieren.

- ▶ This factory employs over 300 people.

In dieser Fabrik sind über 300 Menschen beschäftigt.

- ▶ Protective gear is required when entering the facilities.

Beim Betreten der Anlagen ist Schutzausrüstung erforderlich.

- ▶ The new robot will automate the work of five people.

Der neue Roboter wird die Arbeit von fünf Personen automatisieren.

- ▶ We outsource the major parts of our production.

Wir lagern den größten Teil unserer Produktion aus.

- ▶ Our machines stand idle for 20% of the time.

Unsere Maschinen stehen zu 20% der Zeit still.

- ▶ This is our most modern facility in Europe.

Dies ist unsere modernste Anlage in Europa.

- ▶ Every time the machine breaks, it means 10 hours of downtime.

Jeder Maschinenbruch bedeutet 10 Stunden Ausfallzeit.

- ▶ Process automation is the best way to speed up production.

Prozessautomatisierung ist der beste Weg, um die Produktion zu beschleunigen.

- ▶ Can we apply a more durable material to this part?

Können wir ein haltbareres Material für dieses Teil verwenden?

- ▶ We are not ready to invest in mass production yet.

Wir sind noch nicht bereit, in die Massenproduktion zu investieren.

- ▶ Can you send the brief to our graphic designer?

Kannst du den Auftrag an unseren Grafiker schicken?

- ▶ We have been testing the prototype for the past two months.

Wir haben den Prototyp in den letzten zwei Monaten getestet.

- ▶ We don't need a complete design yet; a quick sketch will be enough.

Wir brauchen noch kein vollständiges Design, eine kurze Skizze reicht aus.

- ▶ How long does it take to assemble the product?

Wie lange dauert es, das Produkt zusammenzubauen?

19. LOGISTICS

- ▶ The success of our Christmas campaign depends largely on the logistics department.

Der Erfolg unserer Weihnachtskampagne hängt vor allem von der Logistikabteilung ab.

- ▶ There is a huge shortage of truck drivers across Europe.

In ganz Europa fehlen Lkw-Fahrer.

- ▶ End-to-end supply chain visibility is the key to optimising costs.

Eine lückenlose Lieferkettentransparenz ist der Schlüssel zur Optimierung der Kosten.

- ▶ We have two viable transport options: maritime or air.

Wir haben zwei praktikable Transportmöglichkeiten: den See- oder Lufttransport.

- ▶ We have five warehouses located next to the biggest cities.

Wir haben fünf Lagerhäuser in der Nähe der größten Städte.

- ▶ Using local carriers for these kinds of deliveries will be cheaper.

Für diese Art von Lieferungen ist der Einsatz von lokalen Spediteuren günstiger.

- ▶ My proposal is to optimise our inventory management system. Our stocks are too high.

Mein Vorschlag ist, unser Bestandsmanagement zu optimieren. Unsere Lagerbestände sind zu umfangreich.

- ▶ I see that four containers still haven't been loaded.

Ich sehe, dass vier Container noch nicht beladen wurden.

- ▶ Maritime transport causes about 3% of global CO2 emissions.

Der Seeverkehr verursacht etwa 3% der weltweiten CO2-Emissionen.

- ▶ Rail transport, although cheaper than road transport, is also less available.

Der Schienentransport ist zwar günstiger als der Straßentransport, aber er ist auch weniger verfügbar.

- ▶ Intermodal transport is going to be the next big trend in logistics.

Der intermodale Transport wird der nächste große Trend in der Logistik sein.

- ▶ Many countries still lack the infrastructure for electric cars.

In vielen Ländern ist die Infrastruktur für Elektroautos noch nicht ausreichend ausgebaut.

- ▶ With a fleet of 500 trucks, they are the biggest player on the market.

Mit einer Flotte von 500 Lkw sind sie der größte Akteur auf dem Markt.

- ▶ Clearing customs may take around half an hour.

Die Zollabfertigung kann etwa eine halbe Stunde dauern.

- ▶ Two of our drivers are currently on sick leave.

Zwei unserer Fahrer sind aktuell krankgeschrieben.

- ▶ We don't have the space to store any more empty pallets.

Wir haben keinen Platz, um noch mehr leere Paletten zu lagern.

- ▶ This dashboard shows us the real-time position of all our trucks.

Dieses Dashboard zeigt uns in Echtzeit die Position all unserer Lkw.

- ▶ The cost of fuel increased by 22% in 2021.

Die Treibstoffkosten sind 2021 um 22% gestiegen.

- ▶ How long will it take them to load everything onto the truck?

Wie lange brauchen sie, um alles auf den Lkw zu laden?

- ▶ We are almost out of storage space. Should we consider renting another warehouse?

Wir haben fast keinen Lagerplatz mehr. Vielleicht sollten wir überlegen, ein weiteres Lagerhaus anzumieten?

- ▶ What is the exact capacity of a 40ft container?

Was ist die genaue Kapazität eines 40-Fuß-Containers?

- ▶ How can we include reverse logistics into our business model?

Wie können wir die Rückwärtslogistik in unser Geschäftsmodell einbeziehen?

- ▶ The first step towards optimising our costs is accurate demand planning.

Der erste Schritt zur Optimierung unserer Kosten ist eine genaue Bedarfsplanung.

- ▶ You should read the tag before unloading the package.

Bevor du das Paket entlädst, solltest du das Etikett lesen.

- ▶ I assumed that replenishing the stocks should be our priority.

Ich bin davon ausgegangen, dass das Auffüllen der Lagerbestände unsere Priorität ist.

- ▶ Switching to intermodal transport can have a negative impact on our product availability.

Die Umstellung auf intermodalen Transport kann sich negativ auf Verfügbarkeit unserer Produkte auswirken.

- ▶ As this table shows, our order fulfilment dropped by 2% last month.

Wie diese Tabelle zeigt, ist unsere Auftragserfüllung im letzten Monat um 2% gesunken.

- ▶ I don't believe electric cars will disrupt the logistics industry.

Ich glaube nicht, dass Elektroautos einen großen Einfluss in der Logistikbranche haben werden.

- ▶ Order picking is still a very manual process.

Die Auftragskommissionierung ist immer noch ein sehr manueller Prozess.

- ▶ As a result of the pilot, we managed to reduce the safety stock by 2,000 units.

Ein Ergebnis des Pilotprojekts ist, dass wir den Sicherheitsbestand um 2.000 Einheiten reduzieren konnten.

- ▶ Our biggest distribution centre services 60% of our customers.

Unser größtes Vertriebszentrum deckt 60% unserer Kunden ab.

- ▶ The new forklifts have additional safety features.

Die neuen Gabelstapler haben zusätzliche Sicherheitsvorrichtungen.

- ▶ We accept parcels of all dimensions and weights.

Wir nehmen Pakete aller Größen und Gewichte an.

- ▶ Cross-docking is the fastest solution because it doesn't involve any warehousing time.

Cross-Docking ist die schnellste Methode, weil sie keine Lagerzeit erfordert.

- ▶ It isn't the fastest route available. Why is the program suggesting it?

Das ist nicht der schnellste Weg. Warum schlägt das Programm das vor?

- ▶ Aviation transport tends to be the fastest, but also the most expensive.

Der Lufttransport ist in der Regel der schnellste, aber auch der teuerste Transportweg.

- ▶ A big risk for ocean shipping is port congestion.

Ein großes Risiko beim Seetransport ist die Überlastung der Häfen.

- ▶ If price is an important factor for you, sea freight will be the best option.

Wenn der Preis für dich ein wichtiger Faktor ist, ist die Seefracht die beste Option.

- ▶ What are the options for transporting oversized cargo?

Welche Möglichkeiten gibt es für den Transport von übergroßen Gütern?

- ▶ We need to use a refrigerated truck to transport the new product.

Für den Transport des neuen Produkts benötigen wir einen Kühltransporter.

- ▶ My main responsibility is to manage the relationships with our forwarders.

Meine Hauptverantwortung ist es, die Beziehungen zu unseren Spediteuren zu pflegen.

- ▶ Do you have any ideas on how to reduce our lead time?

Hast du irgendwelche Ideen, wie wir unsere Vorlaufzeit verkürzen können?

- ▶ The product is very delicate, so pallets cannot be stacked.

Das Produkt ist sehr empfindlich, deshalb können die Paletten nicht gestapelt werden.

- ▶ Our products are highly perishable. Every day in transport counts.

Unsere Produkte sind leicht verderblich. Beim Transport kommt es auf jeden einzelnen Tag an.

- ▶ Is this container fitted with a cooling system?

Ist dieser Container mit einem Kühlsystem ausgestattet?

- ▶ In this case, I would recommend you use air transport.

In diesem Fall würde ich dir den Lufttransport empfehlen.

- ▶ What was the tare weight of a container? Around four tonnes?

Wie hoch war das Eigengewicht des Containers? Etwa vier Tonnen?

- ▶ All of the products arrived intact despite the accident.

Alle Produkte sind trotz des Unfalls unversehrt angekommen.

- ▶ And finally, the pallet is labelled and loaded on a truck.

Zum Schluss wird die Palette etikettiert und auf einen Lkw verladen.

- ▶ Does he need to scan each barcode manually?

Muss er jeden Barcode manuell einscannen?

- ▶ The delivery notes will no longer need to be printed out.

Die Lieferscheine müssen nicht mehr ausgedruckt werden.

20. FINANCE

- ▶ Accounting is a department where everybody counts.

Die Buchhaltung ist eine Abteilung, in der jeder zählt.

- ▶ Every invoice needs to be submitted into the system before the end of the month.

Jede Rechnung muss vor Ende des Monats ins System übertragen werden.

- ▶ We are closing the budget today, and I still haven't received your proposal.

Wir schließen heute das Budget ab, und ich habe deinen Entwurf immer noch nicht erhalten.

- ▶ The payment system is down; our customers are very frustrated.

Das Bezahlssystem ist ausgefallen, unsere Kunden sind sehr verärgert.

- ▶ I have just processed the transaction. You will see it in the system in about an hour.

Ich habe die Transaktion gerade abgeschlossen. Du wirst sie in etwa einer Stunde im System sehen.

- ▶ With a debt of over €2 million, I don't think it's the right time to make such a big investment.

Mit einer Verschuldung von über 2 Millionen Euro ist es nicht der richtige Zeitpunkt, eine so große Investition zu tätigen.

- ▶ Our revenue is a stunning 13% higher than last year.

Im Vergleich zum Vorjahr sind unsere Einnahmen um fantastische 13% gestiegen.

- ▶ The numbers only make sense if you can compare them to the baseline.

Die Zahlen machen nur Sinn, wenn du sie mit der Baseline vergleichen kannst.

- ▶ Our fiscal year starts in September, not in January.

Unser Geschäftsjahr beginnt im September, nicht im Januar.

- ▶ The tax rates in Spain are lower than in Germany.

Die Steuersätze sind in Spanien niedriger als in Deutschland.

- ▶ What's the profitability of our new cosmetics line?

Wie rentabel ist unsere neue Kosmetiklinie?

- ▶ Since we converted the product into a digital format, we can sell it at a 30% higher margin.

Seitdem wir das Produkt in ein digitales Format umgewandelt haben, können wir es mit einem 30% höherem Gewinn verkaufen.

- ▶ Before joining this department, I was working as an accountant.

Bevor ich in diese Abteilung kam, habe ich als Buchhalter gearbeitet.

- ▶ Did you hear the news? They have just filed for bankruptcy.

Hast du es schon gehört? Sie haben gerade Insolvenz angemeldet.

- ▶ Our biggest asset is our employees.

Unser größtes Kapital sind unsere Mitarbeiter.

- ▶ The main focus of our financial strategy is generating cash flow.

Der Schwerpunkt unserer Finanzstrategie liegt auf der Generierung von Cashflow.

- ▶ The real estate market is going crazy at the moment.

Der Immobilienmarkt dreht gerade völlig durch.

- ▶ Wait, are we sure that this practice isn't illegal?

Moment, sind wir sicher, dass diese Vorgehensweise nicht illegal ist?

- ▶ Any new supplier contract must first be approved by the purchasing department.

Jeder neue Lieferantenvertrag muss erst von der Einkaufsabteilung genehmigt werden.

- ▶ Either we wait to purchase the new chairs, or we use credit.

Entweder wir warten noch mit dem Kauf der neuen Stühle, oder wir nehmen einen Kredit auf.

- ▶ The dividends weren't as high this year, but it's still better than nothing.

Die Dividende war dieses Jahr nicht so hoch, aber es ist immer noch besser als nichts.

- ▶ I understand that the situation is difficult, but we can't afford to hire another person now.

Ich verstehe, dass die Situation schwierig ist, aber wir können es uns nicht leisten, jetzt eine weitere Person einzustellen.

- ▶ With an interest rate this high, it is not credit, it is a scam.

Bei einem so hohen Zinssatz handelt es sich nicht um einen Kredit, sondern um Abzocke.

- ▶ Can we calculate the impact it will have on our fixed costs?

Können wir berechnen, wie sich das auf unsere Fixkosten auswirken wird?

- ▶ I found the issue. The reports were based on different currencies.

Ich habe das Problem gefunden. Die Berichte basierten auf unterschiedlichen Währungen.

- ▶ I say we should invest the money in a new production line.

Ich bin dafür das Geld in eine neue Produktionslinie zu investieren.

- ▶ Variable costs represent about 60% of our total costs.

Die variablen Kosten machen etwa 60% unserer Gesamtkosten aus.

- ▶ The biggest liability is the bank loan we took out last year.

Die größte Verbindlichkeit ist der Bankkredit, den wir letztes Jahr aufgenommen haben.

- ▶ Our share price went down sharply after the announcement of the new strategy.

Unser Aktienkurs ist nach der Ankündigung der neuen Strategie stark gesunken.

- ▶ Can you please have all of the listed documents ready for the audit on Friday?

Kannst du bitte alle aufgeführten Dokumente für das Audit am Freitag bereithalten?

- ▶ If you keep losing your receipts, we won't be able to reimburse your costs.

Wenn du deine Belege immer wieder verlierst, können wir dir deine Kosten nicht erstatten.

- ▶ I've just received our expense reports. We need to start cutting travel costs.

Ich habe gerade unsere Spesenabrechnungen erhalten. Wir müssen anfangen, die Reisekosten zu senken.

- ▶ They have the biggest investment capital on the German market.

Sie haben das größte Investitionskapital auf dem deutschen Markt.

- ▶ I have included a 4% yearly depreciation rate in the forecast.

Ich habe eine jährliche Abschreibungsrate von 4% in die Prognose einbezogen.

- ▶ The exchange rates offered by our bank are the best on the market.

Die von unserer Bank angebotenen Wechselkurse sind die besten auf dem Markt.

- ▶ Inflation rates in Eastern Europe are hitting an all-time high.

Die Inflationsraten in Osteuropa erreichen gerade einen neuen Höchststand.

- ▶ We have just signed a lease for our office for the next three years.

Wir haben gerade den Mietvertrag für unser Büro für die nächsten drei Jahre unterschrieben.

- ▶ The income statement must be submitted before the end of the month.

Die Gewinn- und Verlustrechnung muss bis zum Ende des Monats eingereicht werden.

- ▶ I would like you to meet Anna. She will be responsible for our investor relations.

Ich möchte dir Anna vorstellen. Sie wird für unsere Investor Relations zuständig sein.

- ▶ Our overheads account for almost 40% of our total costs.

Unsere Gemeinkosten machen fast 40% unserer Gesamtkosten aus.

- ▶ The shortage of raw materials is affecting our current financial strategy.

Die Rohstoffverknappung wirkt sich auf unsere derzeitige Finanzstrategie aus.

- ▶ Our goal is a 100% invoice accuracy rate. We are currently at 97%.

Unser Ziel ist eine Rechnungsgenauigkeit von 100%. Derzeit liegen wir bei 97%.

- ▶ The demand is increasing at a stable rate, which allows us to forecast accurately.

Die Nachfrage steigt mit einer stabilen Rate, was uns eine genaue Prognose ermöglicht.

- ▶ Please explain to me exactly how this calculation was made.

Bitte erkläre mir, wie diese Berechnung genau zustande gekommen ist.

- ▶ I think the easiest payment method for us would be a bank transfer.

Ich denke, die einfachste Zahlungsmethode für uns wäre eine Banküberweisung.

- ▶ The bank transfer did not come through.

Die Überweisung wurde nicht umgesetzt.

- ▶ I see the list of payments, but I can't see the total amount.

Ich sehe die Liste der Zahlungen, aber ich kann den Gesamtbetrag nicht finden.

- ▶ Our competitors offer more payment options.

Unsere Konkurrenten bieten mehr Zahlungsmöglichkeiten an.

- ▶ As a result, we increased our savings to almost €2 million.

Dadurch haben wir unsere Ersparnisse auf fast 2 Millionen Euro erhöht.

- ▶ I don't think we need to adjust the budget yet. Let's wait for further results.

Ich glaube nicht, dass wir unser Budget noch anpassen müssen. Lass uns erst weitere Ergebnisse abwarten.

► It seems that the billing address was incorrect.

Scheinbar war die Rechnungsadresse falsch.

Dear Reader

You've now made it to the end of the course! I wanted to take the opportunity to thank you for trusting this publication, and to introduce myself. My name is Aleksandra – pleased to meet you!

I'm a linguaphile by passion and a marketer by profession. Couple of years ago I got the opportunity to work abroad – in Germany. At that time, I've already spoken German on an intermediate level, and I've made it my personal goal to reach fluency, especially in professional setting. Unfortunately, I really struggled to find a reliable study material that would reflect the language spoken in German offices.

I began working with language teachers and colleagues to create a corpus of essential German business phrases. With its help, I was soon able to express myself freely in German in any business situation.

I've invested a great amount of time and passion into this project, and I really hope you also found this book useful, and that it will help you grow your international career and achieve your professional goals. It would mean a lot to me if you would consider leaving a review for this book, to help other learners find it. I diligently read every comment.

Should you have any suggestions on how to improve the course, I would love to hear from you at hello@blangly.com.

Thank you!

Aleksandra

Blangly

www.Blangly.com

Copyright © 2022 by Blangly